

ボルボ 能力開発プログラム 操作マニュアル

CONTENTS

目 次

■ はじめに	1
--------	---

マネージャー用

■ DSCC内「ボルボ能力開発プログラム」にアクセスするには	2
■ 「能力開発プログラムの概要」を閲覧するには	3
■ 「サマリー／個人別診断結果の閲覧」をするには	3
■ 「サマリー／個人別診断結果の閲覧」画面について	4
■ ボルボ能力開発プログラム「レベル1 診断」の申込を行うには	5
■ ボルボ能力開発プログラム「レベル1 診断」の申込内容を各スタッフへ通知するには	7
■ ボルボ能力開発プログラム「レベル2－4 診断」申込～受講の流れ	8
■ ボルボ能力開発プログラム「レベル2－4 診断」各開催日程・会場の詳細を確認するには	9
■ ボルボ能力開発プログラム「レベル2-3 診断」日程申込 および「レベル4 診断」受講意思表示を行なうには	10
■ ボルボ能力開発プログラム「レベル2－4 診断」の申込内容を各スタッフへ通知するには	11
■ ボルボ能力開発プログラム「レベル2－3 診断」結果速報を閲覧するには	12
■ ボルボ能力開発プログラム「レベル4 診断」受講日程申込を行なうには	12
■ ボルボ能力開発プログラム「レベル4 診断」の申込内容を各スタッフへ通知するには	13

ディーラースタッフ My ページ

『ディーラースタッフ My ページ』内での操作手順につきましては、『ディーラースタッフ My ページ』操作マニュアルをご参照ください。

※ ボルボ 能力開発プログラム操作マニュアルは、随時更新して参ります。
最新版の操作マニュアルは、ホームページ上でPDFファイルにてご提供いたします。

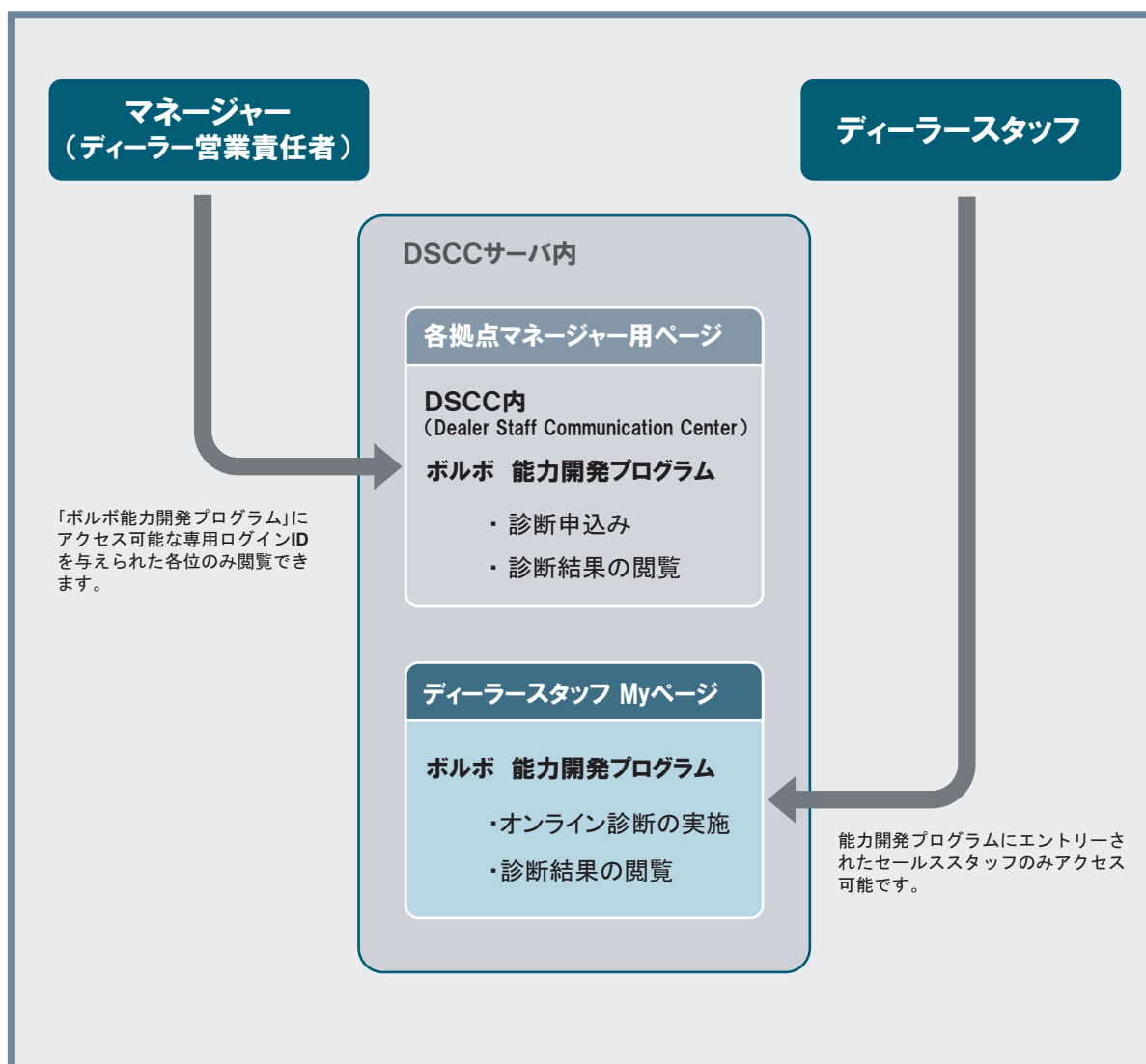
■ はじめに

ボルボ能力開発プログラム(VOLVO Competency Program)は、各セールスパークソンの「知識」・「スキル」・「CS」それぞれの分野において、①能力診断(強み・弱みの把握)を行い、②“強み”はさらに伸ばし、“弱み”は“強み”に変える(強化する)各々の能力開発プランを作成し、③能力開発プランに沿ったセミナーの受講までを包括したトータルなプログラムとして2003年11月より導入、実施されています。

○ 本システム開発の目的

本システムは、ボルボ能力開発プログラムの運用をサポートするために開発されました。ディーラー拠点内の情報を集約したページ、またスタッフ自身が各位の受講診断結果等を閲覧可能なMyページと2つのWEBサイトがあります。

○ 本システムご活用の流れ



■ DSCC内「ボルボ能力開発プログラム」にアクセスするには

DSCCにアクセスするには・・・

ボルボ・ビジネス・ホームページのトップページの「DSCC」メニューもしくは、同ホームページの能力開発部トップページ「能力開発プログラム」内、「DSCC/マネージャー用」メニューをクリックしてください。

ID、PWの認証画面が表示されます。
各拠点責任者のみに配布される「ボルボ能力開発プログラム」専用ログインID・パスワードを入力してください。

DSCCトップページ(画面A)から「ボルボ能力開発プログラム」**1** をクリックしてください。

www.pac-net.jp に接続

Member Only

ユーザー名(ID)

パスワード(PW)

☐ パスワードを記憶する(P)

OK キャンセル

←マネージャー専用ID、パスワードを入力

▼画面A DSCC トップ画面



年度選択画面(画面B)が表示されます。

対象の年度 **2** を選択してください。

▼画面B 年度選択画面



能力開発プログラムに関するメニュー選択画面(画面C)が表示されます。

▼画面C メニュー選択画面

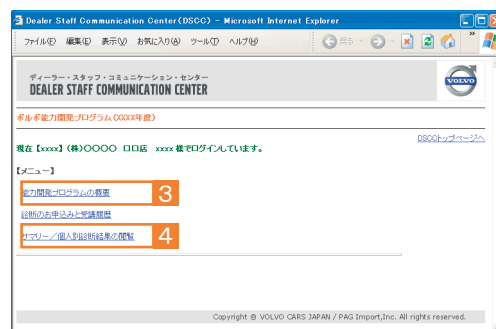


■ 「能力開発プログラムの概要」を閲覧するには



ボルボ能力開発プログラムのメニュー選択画面(画面C)から「能力開発プログラムの概要」**3**をクリックします。

▼画面C メニュー選択画面



「能力開発プログラムの概要」掲載画面(画面D)が表示されます。
各種文書のタイトルをクリックするとPDFファイルが開きます。

▼画面D 「能力開発プログラムの概要」掲載画面

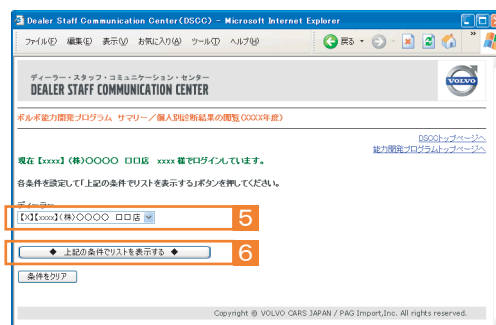


■ 「サマリー／個人別診断結果の閲覧」をするには



ボルボ能力開発プログラムのメニュー選択画面(画面C)から「サマリー／個人別診断結果の閲覧」**4**をクリックします。

▼画面E 表示条件選択画面



表示条件の選択画面(画面E)が表示されます。



プルダウンメニュー **5** から閲覧したいグループ拠点名を選択し、「上記の条件でリストを表示する」ボタン **6** をクリックしてください。



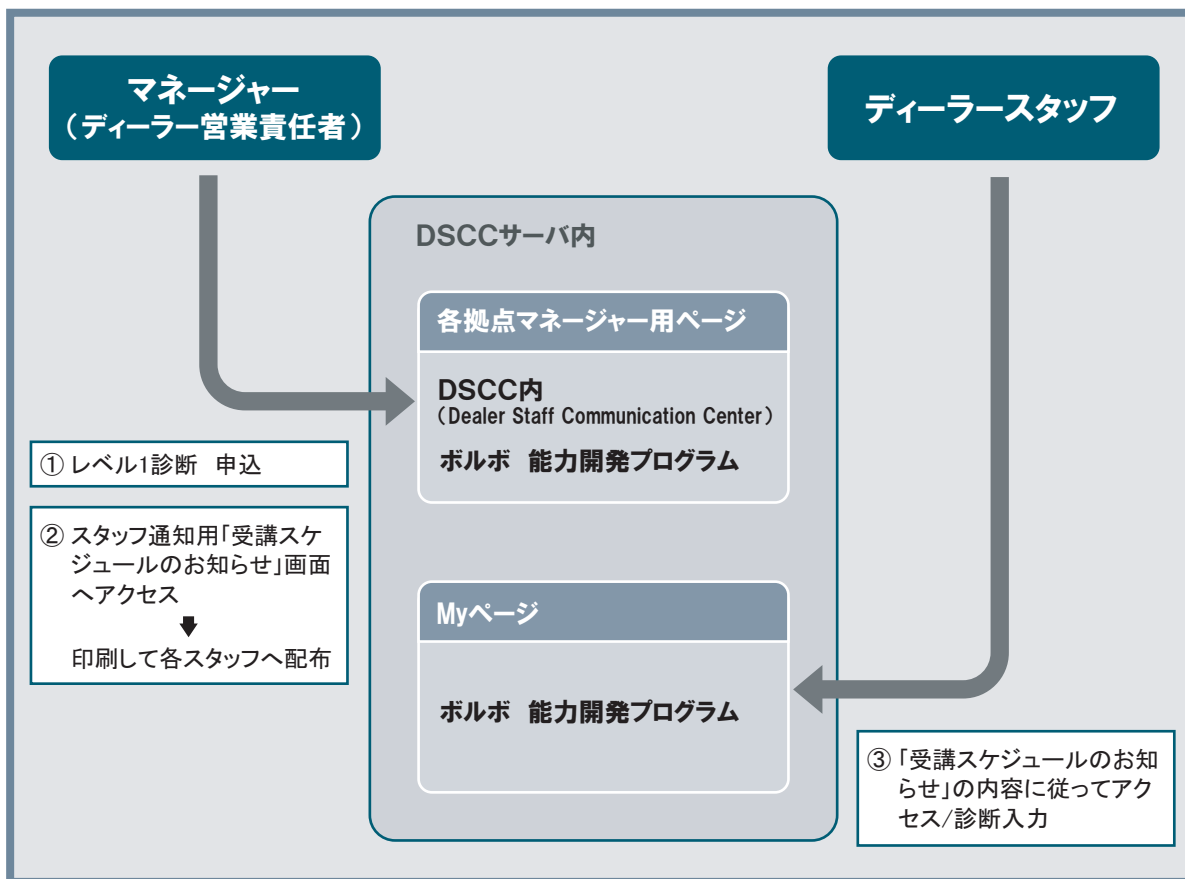
「サマリー／個人別診断結果の閲覧」画面(画面F)が表示されます。

▼画面F サマリー／個人別診断結果の閲覧画面



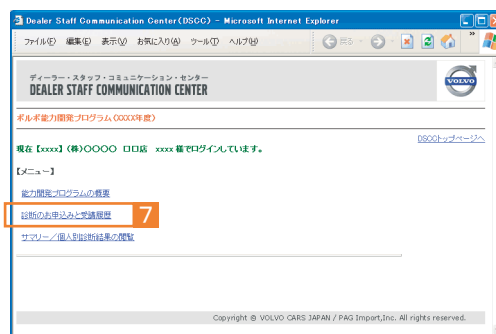
■ ボルボ能力開発プログラム「レベル1 診断」の申込を行なうには

「レベル1診断」の受講お申込みは、各拠点のマネージャーの方が「各拠点マネージャー用ページ」より拠点スタッフ全員分をまとめて行なっていただきます。
お申込みが完了した後は、各スタッフ様に「Myページ」にアクセスいただき、画面の指示に従って入力を行なっていただきます。



能力開発プログラムのメニュー選択画面(画面C)から「診断のお申込みと受講履歴」7をクリックしてください。

▼画面C メニュー選択画面



拠点選択画面(画面G)が表示されます。

▼画面G 拠点選択画面



プルダウンメニュー 8 から申込みを行なう目的の拠点を選択し、「表示」ボタン 9 をクリックしてください。

■ ボルボ能力開発プログラム「レベル1 診断」の申込を行なうには

 拠点別・診断申込状況一覧画面(画面H)が表示されます。

 お申込みを行なう方の欄にある **診断申込 受付中** **10** をクリックしてください。

 能力診断申込画面(画面I)が表示されます。

 このスタッフの職階および申込の有無 **11** を選択してください。

※ スタッフの「スタンダード担当」によって、選択肢に制限があります。

 このスタッフのブランド経験年数 **12** を選択してください。

 「次画面へ」ボタン **13** をクリックすると確認画面へ進みます。

 申込内容確認画面(画面J)が表示されます。

 表示された内容が正しければ「この内容で申請する」ボタン **14** をクリックしてください。

※ 正しくない場合は「前の画面に戻る」**15** をクリックし、前画面(画面I)で再入力してください。

 拠点別 診断申込状況一覧画面(画面K)が表示されます。
申込内容が正しく反映されていることをご確認ください。

 上記の操作を一覧表示されているスタッフ全員に対して行なってください。
診断に「申込まない」方についても、その旨の申請を期限までに行なう必要があります。

▼画面H 拠点別 診断申込状況一覧画面



No.	スタッフID	氏名 スタンダード担当	職階	ブランド	2004年度 経験	2005年度 経験	申込状況	回答状況	スタッフ 配布用 印刷画面
01	321930	石井 雄一 営業(店長/新車セールスM)	-	-	1	-	10 診断申込 受付中	-	-
02	038556	松井 智志 新車セールスM(新車セールス)	-	-	-	-	-	-	-
03	032038	鈴木 隆久 新車セールス	-	-	1	-	-	-	-
04	439559	長谷川 卓也 新車セールス	-	-	-	-	-	-	-
05	403304	野茂 良弓 新車セールス	-	-	-	-	-	-	-

▼画面I 能力診断申込画面



現在【xxxx】(株)○○○○ 〇〇店 xxxx 様でログインしています。

xxxx (株)○○○○ 〇〇店 のセールススタッフ一覧を表示しています。 → 一点をクリックして選択

※ 診断申込実行中の文字をクリックすると申込画面へ進みます。

No.	スタッフID	氏名 スタンダード担当	職階	ブランド	2004年度 経験	2005年度 経験	申込状況	回答状況	スタッフ 配布用 印刷画面
01	321930	石井 雄一 営業(店長/新車セールスM)	-	-	1	-	10 診断申込 受付中	-	-
02	038556	松井 智志 新車セールスM(新車セールス)	-	-	-	-	-	-	-
03	032038	鈴木 隆久 新車セールス	-	-	1	-	-	-	-
04	439559	長谷川 卓也 新車セールス	-	-	-	-	-	-	-
05	403304	野茂 良弓 新車セールス	-	-	-	-	-	-	-

このスタッフの職階、および申込の有無を選択してください。

○ 職階【マージョー】として2005年度 能力開発プログラム 能力診断に申込みします。(レベル4まで受講必須)

○ 職階【セールス/アシスタント】として2005年度 能力開発プログラム 能力診断に申込みします。(レベル4まで受講必須、レベル4は任意)

○ 職階【セールス/アシスタント】として2005年度 能力開発プログラム 能力診断に申込みします。(レベル1まで受講必須、レベル2〜3は任意)

○ 2005年度 能力開発プログラム 能力診断に申込みしません。

※ 2005年度 能力開発プログラムのブランド経験年数を選択してください。

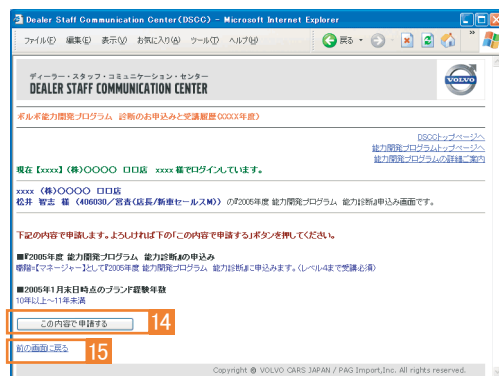
11 職階を選択してください

12 ブランド経験年数を選択してください

13 次画面へ

前の画面へ戻る

▼画面J 申込内容確認画面



現在【xxxx】(株)○○○○ 〇〇店 xxxx 様でログインしています。

xxxx (株)○○○○ 〇〇店 松井 智志 (406808/営業(店長/新車セールスM)) の2005年度 能力開発プログラム 能力診断申込画面です。

下記の内容で申請します。もしなければ下の「この内容で申請する」ボタンを押してください。

※ 2005年度 能力開発プログラム 能力診断に申込み
職階【マージョー】として2005年度 能力開発プログラム 能力診断に申込みします。(レベル4まで受講必須)

※ 2005年1月末日時点のブランド経験年数
10年以上〜11年未満

この内容で申請する 14

前の画面へ戻る 15

▼画面K 拠点別 診断申込状況一覧画面



No.	スタッフID	氏名 スタンダード担当	職階	ブランド	2004年度 経験	2005年度 経験	申込状況	回答状況	スタッフ 配布用 印刷画面
01	305760	石井 雄一 営業(店長/新車セールスM)	MJR	10-11年	1	-	10 診断申込 受付中	-	-
02	406808	松井 智志 新車セールスM(新車セールス)	-	-	-	-	-	-	-
03	032038	鈴木 隆久 新車セールス	-	-	1	-	-	-	-
04	439730	長谷川 卓也 新車セールス	-	-	-	-	-	-	-
05	300348	野茂 良弓 新車セールス	-	-	-	-	-	-	-

■ ボルボ能力開発プログラム「レベル1 診断」の申込内容を各スタッフへ通知するには

ご注意

DSCC画面上で「レベル1 診断」の申込操作をただけでは、スタッフ各位へその内容が通知されません。通知用画面を印刷して、ご本人様に手渡ししていただく必要があります。



拠点別 診断申込状況一覧画面(画面K)にある
ボタン **16** をクリックしてください。

印刷

▼画面K 拠点別 診断申込状況一覧画面

Dealer Staff Communication Center (DSCC) - Microsoft Internet Explorer

[ファイル](#)
[編集](#)
[表示](#)
[お気に入り](#)
[ツール](#)
[ヘルプ](#)

[戻る](#)
[進む](#)
[検索](#)
[印刷](#)
[履歴](#)
[お気に入り](#)

ディーラー・スタッフ・コミュニケーション・センター
DEALER STAFF COMMUNICATION CENTER

販売能力調査(プログラム) 診断のお申込みと受領確認(00000年度)

(DSCC)トップページへ
[トップページ\(プログラム\)トップページへ](#)
[トップページ\(プログラム\)の登録・変更](#)

現在 [0000] (第0000) 00日 00時 00分にログインしています。

[0000 \(第0000\) 00日 00時 00分のセールススタッフ一覧を表示しています。](#)
[一点でも遅刻、遅退](#)

0000年度より0000年度にシステムアップグレードに伴い画面構成が変更となります。

No.	スタッフID	氏名 スタンダード担当	職階	ブランド 登録	2004年度 レベル	2005年度 レベル	申込状況	回答状況	スタッフ 配布用 印刷結果
01	705700	石井 雄二 営業(店長/新車セールスM)	MGR	10-11年	1	申込済	未回答	印刷	16
02	406030	松井 智志 新車セールスM(新車セールス)	-	-	-	申込済	-	-	-
03	025000	鈴木 隆久 新車セールス	-	-	1	申込済	-	-	-
04	438730	長谷川 卓樹 新車セールス	-	-	-	申込済	-	-	-
05	300840	野茂 真弓 新車セールス	-	-	-	申込済	-	-	-

Copyright © VOLVO CARS JAPAN / PAG Import,Inc. All rights reserved.



スタッフ各位通知用「受講スケジュールのお知らせ」
画面(画面L)が別ウィンドウで開きます。

▼画面L スタッフ通知用 「受講スケジュールのお知らせ」画面

ディーラー・スタッフ・コミュニケーション・センター
DEALER STAFF COMMUNICATION CENTER

ボルボ能力開発プログラム 受講スケジュールのお知らせ (2005年度)

xxxx (株)○○○○ ○口店
[ID:123456] 松井 智志 様

貴店の2005年度PAO能力開発プログラムの受講スケジュールを下記の通りお知らせいたします。

レベル1診断
Web画面上でのオンライン診断となります。

貴店の入力可能期間は 2005年10月21日(金) ～ 2005年10月31日(火) です。
能力開発プログラム Myページにてアクセスし、オンライン診断の入力可能となります。
期間終了後でも印刷できます。印刷時にはパスワードが必要です。

レベル2診断
2005年10月の開催予定です。
受講資格の有無、日程等は18日まで連絡申し上げます。

レベル3診断
2005年10月の開催予定です。
受講資格の有無、日程等は18日まで連絡申し上げます。

診断結果シートの閲覧
貴店が診断結果は能力開発プログラム Myページにて確認いただけます。

【能力開発プログラム Myページへのアクセス方法】
エクストラネット(OC)のトップページから、『能力開発プログラム Myページ』の文字をクリックしてください。
アクセスの経、下記「スタッフIDおよびパスワード」が必要となります。

スタッフID : 123456 (松井 智志 様の専用IDです)
初期パスワード : xxxxxxxx
アクセス後、パスワードは任意のものに変更可能です。

このページを印刷してスタッフ本人様へお渡しください。

Copyright © VOLVO CARB JAPAN / PAO Import, Inc. All rights reserved.



この画面を印刷し、スタッフ各位ひとりひとりにお渡し
いただき、「Myページ」からの「レベル1 診断」受講開始
の旨をお伝えください。

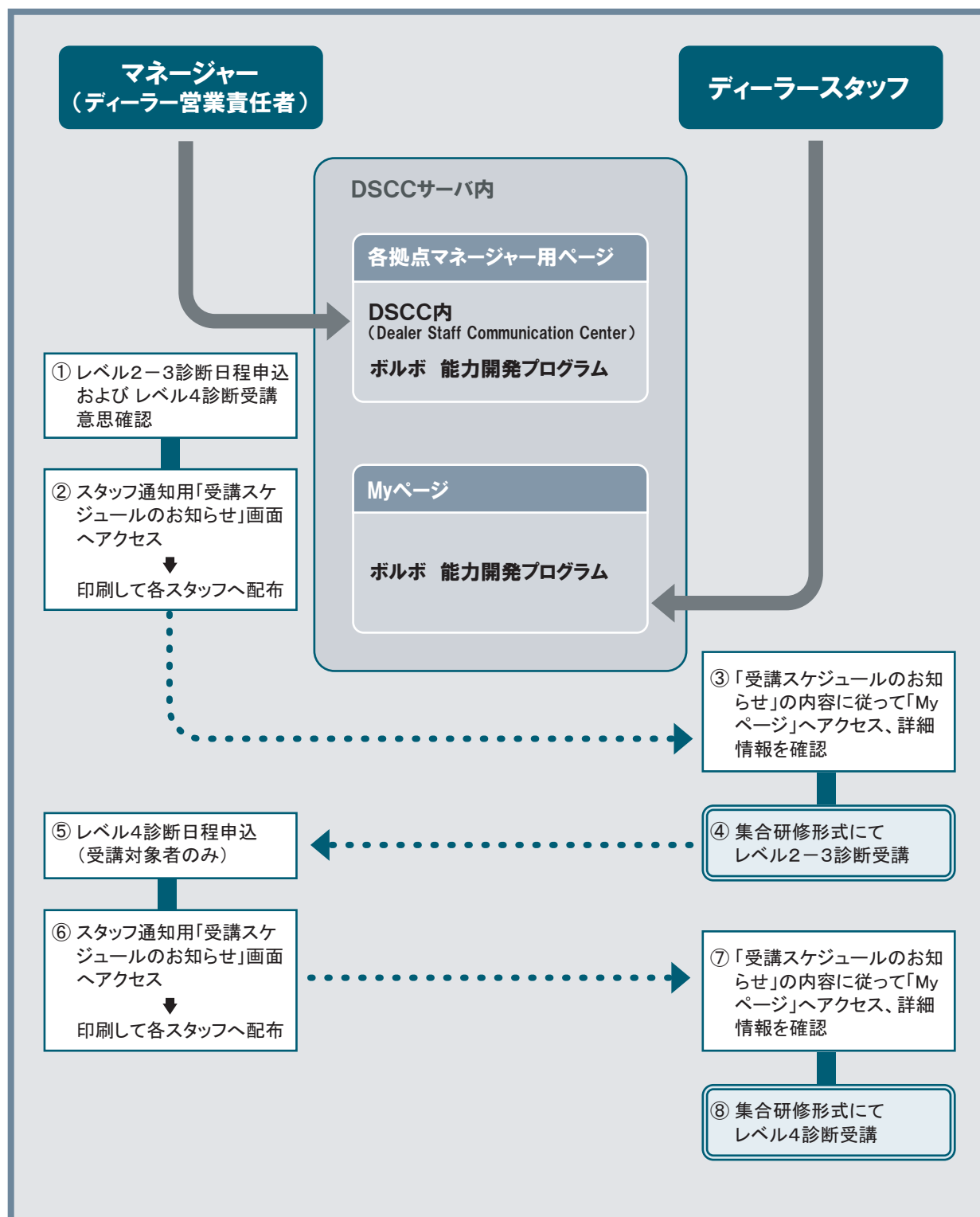
※ スタッフ各位により記載内容が異なりますので、
印刷／配布の際はご注意ください。

※ Myページ専用のログインID／パスワードが記載さ
れている場合がありますので、お取扱いには十分
ご注意ください。

※ スタッフ各位の「レベル1 診断」は提出期限が限ら
れています。マネージャー各位におかれましては、
お申しいただいた当日に、速やかに「受講スケジ
ュールのお知らせ」画面の出力紙をお渡しいただ
き、スタッフ各位の積極的な受講を促していただ
けるようお願いいたします。

■ ボルボ能力開発プログラム「レベル2～4診断」申込～受講の流れ

「レベル2～4診断」の受講お申込みは、各拠点のマネージャーの方が「各拠点マネージャー用ページ」より拠点スタッフ全員分をまとめて行なっていただきます。
各スタッフ様はご自身のお申込内容について「Myページ」より詳細をご確認いただけます。



■ ボルボ能力開発プログラム「レベル2～4診断」各開催日程・会場の詳細を確認するには



能力開発プログラムのメニュー選択画面(画面C)から「レベル2～4診断 開催スケジュールの詳細」**17**をクリックしてください。

画面C メニュー選択画面



レベル2～4診断 開催スケジュールの詳細一覧画面(画面M)が表示されます。

画面M レベル2～4診断
開催スケジュールの詳細一覧画面



コード	開催回名称	実施日程	会場	名簿
ODP201	10月xx日(月) PM	【Lv2-3 札幌-1】	〇〇ホテル 札幌	名簿
ODP215	10月xx日(水) PM	【Lv2-3 仙台-1】	〇〇ホテル 仙台	名簿
ODP217	10月xx日(木) PM	【Lv2-3 仙台-2】	〇〇ホテル 仙台	名簿
ODP220	10月xx日(月) AM	【Lv2-3 東京-1】	晴海 〇〇〇〇〇〇	名簿
ODP221	10月xx日(月) PM	【Lv2-3 東京-2】	晴海 〇〇〇〇〇〇	名簿
ODP222	10月xx日(火) AM	【Lv2-3 東京-3】	晴海 〇〇〇〇〇〇	名簿
ODP223	10月xx日(火) PM	【Lv2-3 東京-4】	晴海 〇〇〇〇〇〇	名簿
ODP240	10月xx日(月) AM	【Lv2-3 名古屋-1】	〇〇〇ホール	名簿

① 開催回名称

② 実施日程

③ 開催会場

④ 参加者名簿
(クリックすると別ウィンドウで開きます)(画面N)

クリック

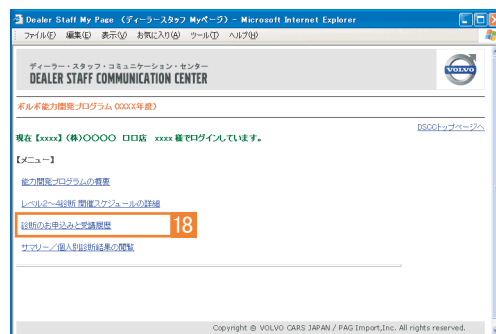
画面N 開催回別 参加者名簿画面



■ ボルボ能力開発プログラム「レベル2-3診断」日程申込 および「レベル4診断」受講意思表示を行なうには

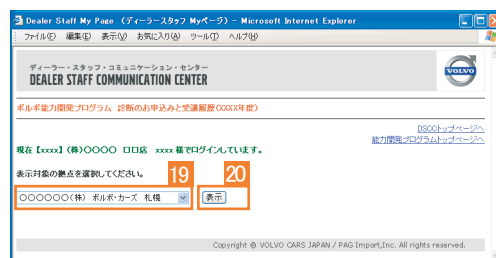
能力開発プログラムのメニュー選択画面(画面C)から「診断のお申込みと受講履歴」18をクリックしてください。

画面C メニュー選択画面



拠点選択画面(画面G)が表示されます。

画面G 拠点選択画面



プルダウンメニュー 19 から申込みを行なう目的の拠点を選択し、「表示」ボタン 20 をクリックしてください。

拠点別・診断申込状況一覧画面(画面O)表示されます。

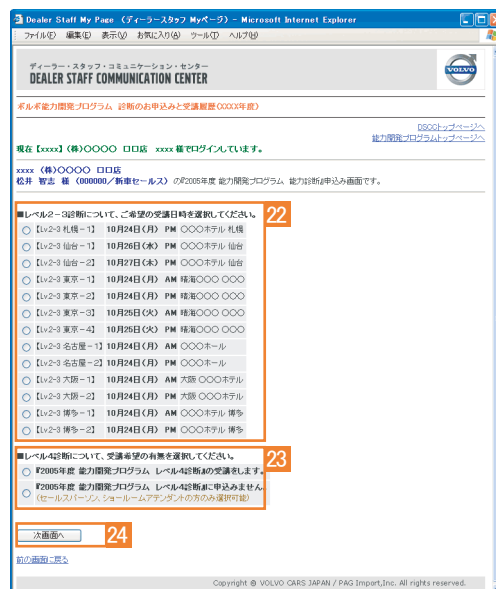
画面O 拠点別・診断申込状況一覧画面



申込みを行う方の欄にある 診断申込 受付中 21 をクリックしてください。

能力診断申込画面(画面P)が表示されます。

画面P 能力診断申込画面



このスタッフの「レベル2-3診断」受講について、22 からご希望の受講日時を選択してください。
(表示されている選択肢の中からどれか1つを選んでください)

このスタッフの「レベル4診断」受講について、23 から受講希望の有無を選択してください。
(表示されている選択肢の中からどれか1つを選んでください)

「次画面へ」ボタン 24 をクリックすると確認画面へ進みます。

■ ボルボ能力開発プログラム「レベル2-3診断」日程申込 および「レベル4診断」受講意思表示を行なうには

[前頁から続きます]



申込内容確認画面(画面Q)が表示されます。



表示された内容が正しければ「この内容で申請する」ボタン **25** をクリックしてください。

※ 正しくない場合は「前の画面に戻る」**26** をクリックし、前画面(画面P)で再入力してください。



拠点別・診断申込状況一覧画面(画面R)が表示されます。
申込内容が正しく反映されていることをご確認ください。



上記の操作を **診断申込 受付中** マークのついているスタッフ全員に対して行なってください。
診断に「申込まない」または「診断を免除されている」方についても、その旨の申請を期限までに行なう必要があります。

画面Q 申込内容確認画面

画面R 拠点別・診断申込状況一覧画面

Dealer Staff My Page (ディーラースタッフマイページ) Microsoft Internet Explorer

7/19/2012 10:00:00 AM 東京 0/

■ ボルボ能力開発プログラム「レベル2～4診断」の申込内容を各スタッフへ通知するには

ご注意

DSCC画面上で「レベル1診断」の申込操作をしただけでは、スタッフ各位へその内容が通知されません。通知用画面を印刷して手渡し、開催の詳細が掲載されている「ディーラースタッフ Myページ」へのアクセスをスタッフ各位に促してください。



拠点別・診断申込状況一覧画面(画面R)にある印刷ボタン **27** をクリックしてください。



スタッフ各位通知用「受講スケジュールのお知らせ」画面(画面S)が別ウィンドウで開きます。

■ ボルボ能力開発プログラム「レベル2－3診断」結果速報を閲覧するには



能力開発プログラムのメニュー選択画面(画面C)から「診断のお申込みと受講履歴」**28**をクリックしてください。



拠点選択画面(画面G)が表示されます。



プルダウンメニュー **29** から申込みを行なう目的の拠点を選択し、「表示」ボタン **30** をクリックしてください。



拠点別・診断申込状況一覧画面(画面T)表示されます。



レベル2－3診断を受講された方の「レベル2-3」欄に「受講済」の文字が表示され、その右側の「結果」欄に診断結果(各レベルの到達、不到達)が表示されます。レベル3到達(◎)の方で、レベル4診断の受講意思表示をされている方のみ、その右側の「レベル4」欄にのボタンが表示されます。

レベル2-3	結果	レベル4
受講済 05/10/27 PM	Lv.2 ◎ Lv.3 ◎	受講予定 日程申込 受付中

※ ボタンの表示はレベル4受講受付期間中のみとなります。

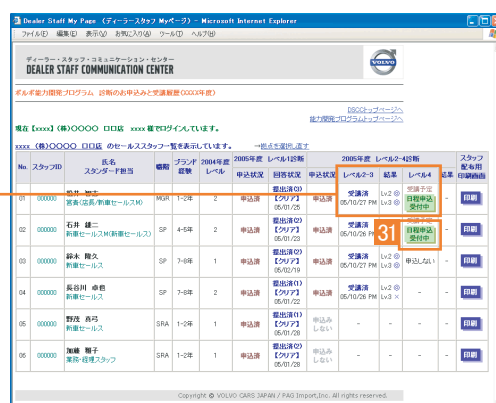
画面C メニュー選択画面



画面G 拠点選択画面



画面T 拠点別・診断申込状況一覧画面



■ ボルボ能力開発プログラム「レベル4診断」受講日程申込を行なうには



申込みを行う方の欄にある「日程申込 受付中」**31**をクリックしてください。



能力診断申込画面(画面U)が表示されます。

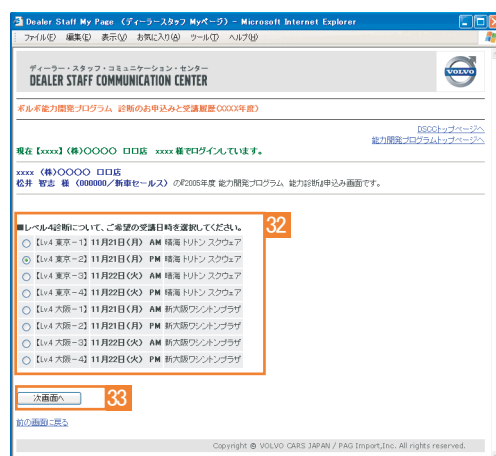


このスタッフの「レベル4診断」受講について、**32** からご希望の受講日時を選択してください。(表示されている選択肢の中からどれか1つを選んでください)



「次画面へ」ボタン **33** をクリックすると確認画面へ進みます。

画面U 能力診断申込画面



■ ボルボ能力開発プログラム「レベル4診断」受講日程申込を行なうには

[前頁から続きます]



申込内容確認画面(画面V)が表示されます。



表示された内容が正しければ「この内容で申請する」ボタン **34** をクリックしてください。

※ 正しくない場合は「前の画面に戻る」**35** をクリックし、前画面(画面U)で再入力してください。



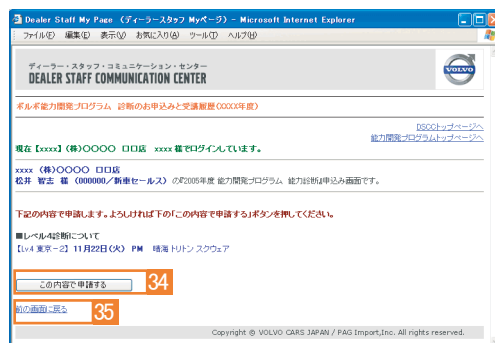
拠点別・診断申込状況一覧画面(画面W)が表示されます。
申込内容が正しく反映されていることをご確認ください。

レベル2-3	結果	レベル4
受講済 05/10/27 PM	Lv2 ◎ Lv3 ◎	受講予定 申込済 05/11/22 PM



上記の操作を **日程申込受付中** マークのついているスタッフ全員に対して行なってください。

画面V 申込内容確認画面



画面W 拠点別・診断申込状況一覧画面



■ ボルボ能力開発プログラム「レベル4診断」の申込内容を各スタッフへ通知するには

ご注意

DSCC画面上で「レベル4診断」の申込操作をしただけでは、スタッフ各位へその内容が通知されません。通知用画面を印刷して手渡し、開催の詳細が掲載されている「ディーラースタッフ Myページ」へのアクセスをスタッフ各位に促してください。



拠点別・診断申込状況一覧画面(画面W)にある **印刷** ボタン **36** をクリックしてください。



スタッフ各位通知用「受講スケジュールのお知らせ」画面(画面X)が別ウィンドウで開きます。



この画面を印刷し、スタッフ各位ひとりひとりにお渡しいただき、「Myページ」にてレベル4診断の受講に関する詳細案内をご確認いただくよう促してください。

※ スタッフ各位により記載内容が異なりますので、印刷／配布の際はご注意ください。

※ Myページ専用のログインID／パスワードが記載されている場合がありますので、お取り扱いには十分ご注意ください。

画面X スタッフ通知用

「受講スケジュールのお知らせ」画面

