

# ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム 操作マニュアル

## CONTENTS

## 目次

はじめに	-----	1
------	-------	---

### マネージャー用

DSCC内「ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム」 にアクセスするには	-----	2
「能力開発プログラムの概要(各種文書)」を閲覧するには	-----	3
「サマリー / 個人別診断結果の閲覧」をするには	-----	3
「サマリー / 個人別診断結果の閲覧」画面について	-----	4
ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム「レベル1診断」の申込 を行うには	-----	5,6
ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム「レベル1診断」の受講 状況、診断結果を閲覧するには	-----	7
ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム「レベル2 - SM診断」の 診断結果を閲覧するには	-----	8

### ディーラースタッフ Myページ

「ディーラースタッフ Myページ」内での操作手順につきましては、「ディーラースタッフ Myページ操作マニュアル」をご参照ください。

## はじめに

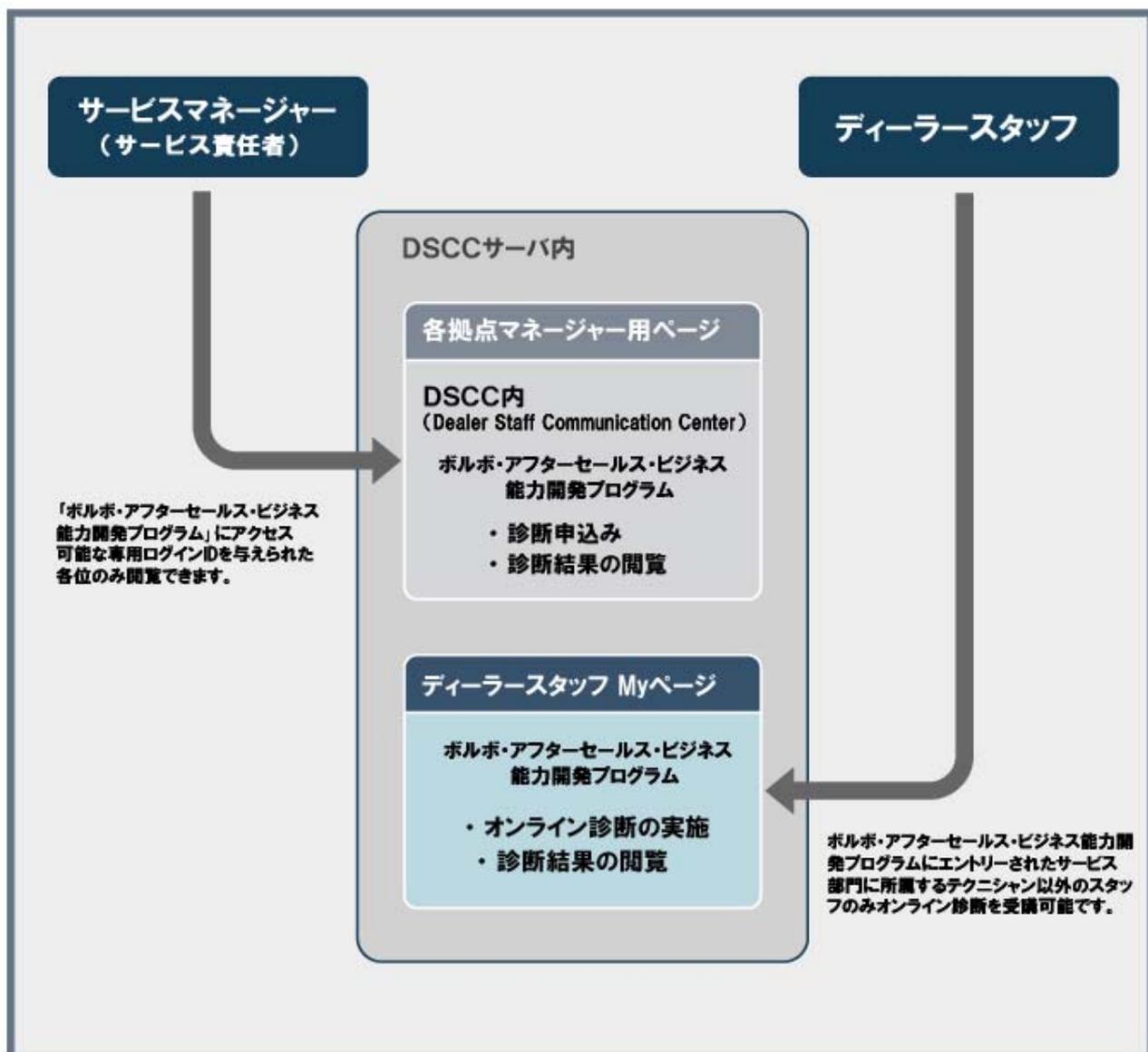
ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム (Volvo Aftersales Business Competency Program) は、アフターセールスビジネススタッフのそれぞれの分野において、能力診断(強み・弱みの把握)を行い、“強み”はさらに伸ばし、“弱み”は“強み”に変える(強化する)各々の能力開発プランを作成し、能力開発プランに沿ったセミナーの受講 までを包括したトータルな能力開発プログラムとなっています。

## 本システム開発の目的

本システムは、ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラムの運用をサポートするために開発されました。

ディーラー拠点内の情報を集約したページ、またスタッフ自身が各位の受講診断結果等を閲覧可能なMyページと2つのWEBサイトがあります。

## 本システムご活用の流れ



DSCC内「ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム」にアクセスするには

DSCCにアクセスするには…

 ボルボ・ビジネス・ホームページのトップページの「DSCC」メニューもしくは、同ホームページの能力開発グループトップページ「能力開発プログラム」内、「DSCC/マネージャー用」メニューをクリックしてください。

ID、PWの認証画面が表示されます。  
各拠点責任者のみに配布される「ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム」専用ログインID・パスワードを入力してください。

 DSCCトップページ(画面A)から「ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム」**1**をクリックしてください。



マネージャー専用ID、パスワードを入力

画面A DSCC トップ画面



 年度選択画面(画面B)が表示されます。

 対象の年度 **2** を選択してください。

画面B 年度選択画面



 能力開発プログラムに関するメニュー選択画面(画面C)が表示されます。

画面C メニュー選択画面



## 「能力開発プログラムの概要(各種文書)」を閲覧するには

ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラムのメニュー選択画面(画面C)から「能力開発プログラムの概要(各種文書)」**3**をクリックします。

画面C メニュー選択画面



「能力開発プログラムの概要(各種文書)」掲載画面(画面D)が表示されます。各種文書のタイトルをクリックするとPDFファイルが開きます。

画面D 「能力開発プログラムの概要」掲載画面



## 「診断のお申込みと受講履歴」を閲覧するには

能力開発プログラムのメニュー選択画面(画面C)から「診断のお申込みと受講履歴」**4**をクリックしてください。

画面C メニュー選択画面



拠点選択画面(画面E)が表示されます。

画面E 拠点選択画面



プルダウンメニュー**5**から申込みを行なう目的の拠点を選択し、「表示」ボタン**6**をクリックしてください。

診断のお申込みと受講履歴画面が表示されます。次ページをご参照ください。

「診断のお申込と受講履歴」画面について



ここでは拠点内のレベル1診断のお申込ができるとともに、受講スタッフの詳細な診断結果を閲覧できます。

ご注意

- ・受講していないスタッフおよび受講後に抹消されたスタッフは表示されません。
- ・DSCCスタッフ情報の「スタンダード担当」を選択していないスタッフは表示されません。
- ・DSCC内のスタンダード担当で現在マネージャーとして登録されている各位の昨年度コンピテンシーレベルはレベルSMを除き、表示されません。

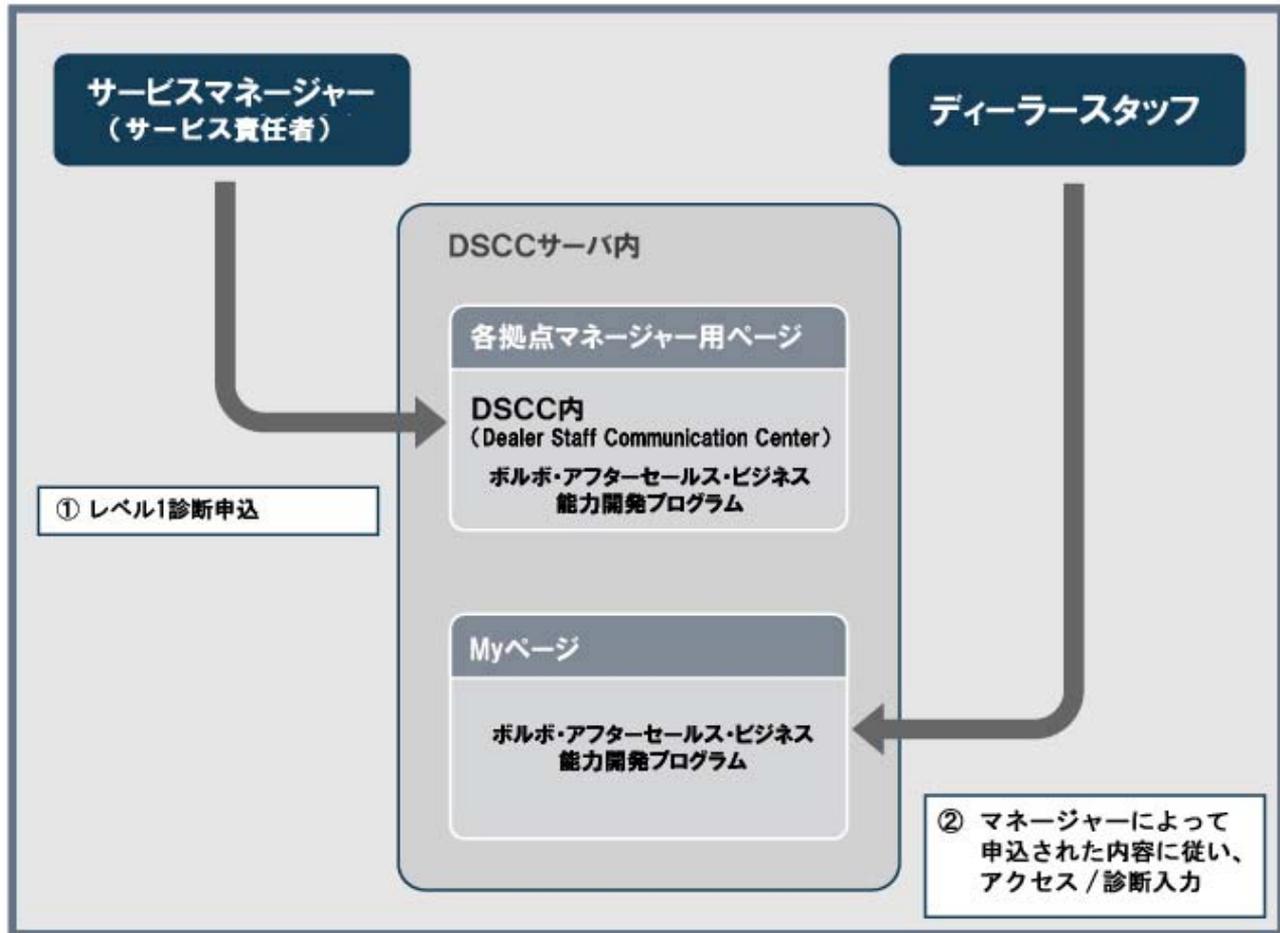
「診断のお申込と受講履歴」画面

No.	MyページID	氏名 スタンダード担当	現職 年数	20XX年度 レベル	20XX年度 コンピテンシー レベル	20XX年度 レベル1診断			20XX年度 レベル2診断		20XX年度 レベルSM診断		
						申込状況	回答 期限	回答状況	2S 結果	2P 結果	認定日	SM 結果	認定日
01	000000	石山 亮太 サービスM(S/Pアドバイザー)	7-8年	SM	レベル SM	申込済	XX/03/10	提出済 (1) 【クリア】 10/02/15	-	-	-	-	-
02	111111	森本 海 サービスアドバイザー	5-6年	2	レベル SM	申込済	XX/03/10	提出済 (2) 【クリア】 10/02/21	-	-	-	◎	XX/10/20
03	222222	藤川 虎哉 Sアドバイザー(Pアドバイザー)	2-3年	2P	レベル 2	申込済	XX/03/10	提出済 (1) 【クリア】 10/02/21	◎	◎	XX/05/20	×	-
04	333333	白井 千代子 本部スタッフ	-	-	-	申込み しない	-	-	-	-	-	-	-
05	444444	花見 有紀 サービスアドミニストレーター	2-3年	1	レベル 2P	申込済	XX/03/10	提出済 (2) 【クリア】 10/02/25	×	◎	XX/05/20	-	-

- A** 『スタンダード担当』  
閲覧した時点でのスタンダード担当が表示されます。
- B** 『現職年数』  
エントリーした際に選択した現職経験年数が表示されます。
- C** 『XXXX年レベル』  
前年度のコンピテンシーレベルが表示されます。
- D** 『コンピテンシーレベル』  
各領域から総合的に判断したコンピテンシーレベルが表示されます。随時診断に合わせて表示されます。
- E** 『Lv.1申込状況』  
レベル1診断申込に関するステータスが表示されます。  
 「診断申込受付中」…未申込でお申込受付可能な状態  
 「申込しない」…「申込み」しないという意味表示をいただいている状態  
 「申込済」…すでにエントリー「申込」いただいている状態  
 「-」…お申込の有無の意思表示をいただいていないか、お申込期限が終了している、もしくは抹消済の状態
- F** 『回答期限』  
レベル1診断回答の提出期限が表示されます。
- G** 『Lv.1回答状況』  
レベル1診断1回答に関するステータスが表示されます。  
 「回答中」…「レベル1診断」未提出の状態  
 「提出済(n)」…提出済の状態  
 nは提出回数を表します。  
 【クリア】 → 合格基準に達し、受講終了した状態  
 【リトライ】 → 合格基準を下回っていて再受講の必要がある状態  
 「未回答」…申込みいただいたが、未受講の状態
- H** 『Lv.2診断』『Lv.SM診断』  
Lv.2～SM診断の診断結果、認定日が表示されます。  
 【結果】  
 「」…合格基準に達し、受講終了した状態  
 「×」…合格基準に達することができず、受講終了した状態  
 「-」…診断を免除されている、または受講していない状態  
 管理者により結果を随時表示するため、受講済でも結果表示まで時間がかかる場合があります  
 【認定日】  
 各レベルの認定日が表示されます。

ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム「レベル1診断」の申込を行なうには

「レベル1診断」の受講お申込みは、各拠点のマネージャーの方が「各拠点マネージャー用ページ」より拠点スタッフ全員分をまとめて行なっていただきます。  
お申込みが完了した後は、各スタッフ様に「Myページ」にアクセスいただき、画面の指示に従って入力を行なっていただきます。



能力開発プログラムのメニュー選択画面(画面C)から「診断のお申込みと受講履歴」7をクリックしてください。

画面C メニュー選択画面



拠点選択画面(画面E)が表示されます。

画面E 拠点選択画面



プルダウンメニュー8から申込みを行なう目的の拠点を選択し、「表示」ボタン9をクリックしてください。

# ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム マネージャー用

## ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム「レベル1診断」の申込を行なうには

 拠点別・診断申込状況一覧画面(画面F)が表示されます。

 お申込みを行なう方の欄にある  をクリックしてください。

 能力診断申込画面(画面G)が表示されます。

 このスタッフの申込の有無  を選択してください。

スタッフの「スタンダード担当」によって、選択肢に制限があります。

 このスタッフの現職経験年数  を選択してください。

 「次画面へ」ボタン  をクリックすると確認画面へ進みます。

 申込内容確認画面(画面H)が表示されます。

 表示された内容が正しければ「この内容で申請する」ボタン  をクリックしてください。

正しくない場合は「前の画面に戻る」  をクリックし、前画面(画面G)で再入力してください。

 拠点別 診断申込状況一覧画面(画面I)が表示されます。申込内容が正しく反映されているをご確認ください。

 上記の操作を一覧表示されているスタッフ全員に対して行ってください。診断に「申込まない」方についても、その旨の申請を期限までに行なう必要があります。

画面F 拠点別 診断申込状況一覧画面

No.	氏名	職種	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	レベル
01	石山 英夫	サービスエンジニア	-	SM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
02	森本 真	サービスエンジニア	-	Z	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03	藤川 尚哉	SFAアドバイザー	-	SP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04	白井 千代子	車検スタッフ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05	花岡 竜也	サービスアシスタント	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

画面G 能力診断申込画面

このスタッフの申込の有無  を選択してください。

2009年度 能力開発プログラム 能力診断に申込みます。

2008年度 能力開発プログラム 能力診断に申込みません。

2008年1月末日時点の現職ブランド経験年数を選択してください。

== 選択してください == 

次画面へ 

画面H 申込内容確認画面

この内容で申請する 

前の画面に戻る 

画面I 拠点別 診断申込状況一覧画面

No.	氏名	職種	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	レベル
01	石山 英夫	サービスエンジニア	-	SM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
02	森本 真	サービスエンジニア	-	Z	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03	藤川 尚哉	SFAアドバイザー	-	SP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04	白井 千代子	車検スタッフ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05	花岡 竜也	サービスアシスタント	-	1	申請済	10/20/10	申請済	-	-	-	-	-	-	-	-

## ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム「レベル1診断」の受講状況、診断結果を閲覧するには

能力開発プログラムのメニュー選択画面(画面C)から「診断のお申込みと受講履歴」16をクリックしてください。

画面C メニュー選択画面



拠点選択画面(画面E)が表示されます。

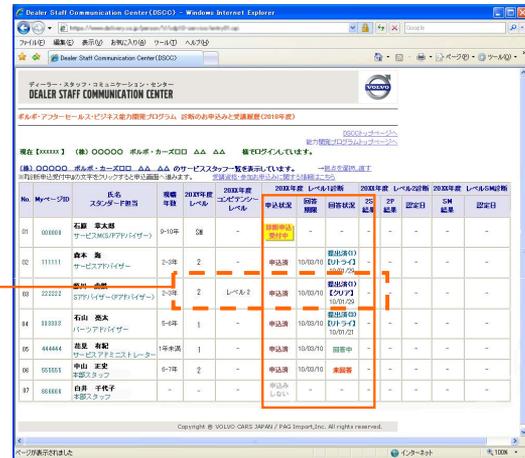
画面E 拠点選択画面



プルダウンメニュー 17 から申込みを行なう目的の拠点を選択し、「表示」ボタン 18 をクリックしてください。

拠点別・診断申込状況一覧画面(画面J)表示されます。

画面J 拠点別・診断申込状況一覧画面



スタッフ各位のレベル1診断お申込状況と回答状況を閲覧することができます。  
ステータスについては下表1をご参照ください。

！ 昨年レベル1以上に認定されている各位においてはレベル1診断をクリアすると、自動的に昨年レベルが適用され、「コンピテンシーレベル」欄に昨年と同様のレベルが表示されます。

20XY年度 レベル	20XX年度 コンピテンシー レベル	20XX年度 レベル1診断		
		申込状況	回答 期限	回答状況
2	レベル 2	申込済	XX/03/10	提出済(1) 【クリア】 XX/01/29

表1

<b>診断申込 受付中</b>	お申込受付中(未申込)であることを示します。
<b>申込済</b>	レベル1診断にお申込済であることを示します。
<b>提出済(1) 【クリア】</b> 08/08/01	お申込済で、合格基準に達し、レベル1診断の受講が終了したことを示します。 ( )内は提出回数・最下段はクリアした日付を示します。
<b>提出済(3) 【リトライ】</b> 08/08/06	お申込済で、回答を提出し、合格基準を下回った為、再受講の必要がある状態であることを示します。 ( )内は提出回数・最下段は最後に提出した日付を示します。
<b>回答中</b>	お申込済で、回答中(回答は未提出)の状態であることを示します。
<b>未回答</b>	お申込いただいたが、未受講の状態であることを示します。
<b>申込み しない</b>	能力診断に申込みない意志表示をいただいている状態を示します。 当年度の能力診断には参加されないことになります。

ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム「レベル2-SM診断」の  
診断結果を閲覧するには

能力開発プログラムのメニュー選択画面(画面C)から「診断のお申込みと受講履歴」19をクリックしてください。



拠点選択画面(画面E)が表示されます。

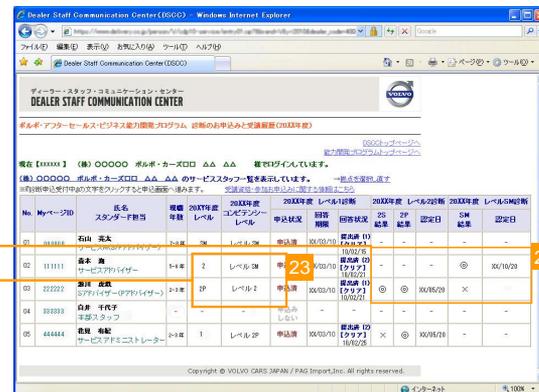
画面E 拠点選択画面



プルダウンメニュー 20 から申込みを行なう目的の拠点を選択し、「表示」ボタン 21 をクリックしてください。

拠点別・診断申込状況一覧画面(画面K)表示されます。

画面K 拠点別・診断申込状況一覧画面



20XX年度 レベル2診断		20XX年度 レベルSM診断		
2S 結果	2P 結果	認定日	SM 結果	認定日
-	-	-	◎	XX/10/20
◎	◎	XX/05/20	×	

は該当レベルの到達、×は不到達となります。

20XY年度 レベル	20XX年度 コンピテンシー レベル
2	レベル SM
2P	レベル 2

診断結果の表示は管理者による入力によって行なわれるため、診断実施後、結果表示まで時間がかかることがあります。