ディーラースタッフ Myページ サービススタッフ用操作マニュアル

CONTENTS

目 次

ディーラースタッフ Myページ

セミナー / トレーニングおよび基本操作 操作ガイド(P1~P6)

「ディーラースタッフ Myページ」にアクセスするには ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1
トレーニング受講状況を確認するには ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2
「ヘルプ / 操作ガイド」ページを閲覧するには ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
「ラーニング・センター」を利用するには ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3
パスワードを変更するには ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
DSCC登録Eメールを変更するには ····································	5
MyページIDおよびパスワードが不明の場合 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	6

<u>ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム 操作ガイド(P7~P12)</u>

「ディーラースタッフ Myページ」にアクセスするには

ボルボ・ビジネス・ホームページにアクセスし、専用の ログインID・パスワードを入力してください。

www.pagi-net.jp	C 接続 ? 🗙	
Member Only ユーザー名(型):		ログインID、パスワード を入力
1007 TU-	 パスワードを記憶する(B) OK キャンセル 	

画面A ボルボ・ビジネスHP トップ画面



- ボルボ・ビジネス・ホームページのトップ画面(画面A) が表示されます。
- 「ディーラースタッフ Myページ」 1をクリックします。 もしくは、以下のURLに直接アクセスしてください。

https://www.pagi-net.jp/cdp/V.html

Desler: Blaff, My Page (ティーラースタッフ MyKータ) - Microsoft Internet Fostorer
 アイルの 編集を 未完め おねころりゆ ツールの ヘルプロ
 Content Statt
 Friendle: Friedde: Fri

画面B 認証画面

- ディーラースタッフ Myページの認証画面(画面B)
 が開きます。
 事前に配布されている専用ログインID、パスワードを
 2 部分のテキストボックスにそれぞれ入力し、「送信」ボタン 3 をクリックしてください。
- パスワードの有効期限が過ぎている場合はパスワードの設定が必要になります。

パスワードの設定方法についてはP.4をご覧ください。

1

『ディーラースタッフ Myページ』のトップ画面(画面C) が開きます。





トレーニング受講状況を確認するには

- これから受講予定のトレーニングがある場合、Myページト ップ画面(画面C)の 4 に該当するセミナー名と受講 日程が一覧表示されますのでご確認ください。
- 📉 トレーニングについてさらに詳細な情報を表示するには、 「トレーニング受講状況の詳細を表示」
 「をクリックして ください。
- 🛄 トレーニング受講状況 閲覧画面(画面D)が表示されます。
 - これから受講予定のトレーニングが 6 に 一覧表示されます。
 - 当年度に設定されているトレーニングが 7 に 一覧表示されます。
 - ▶ 各トレーニング名の右にある「>>日程・会場」 😣 を クリックすると、その年度内のセミナー開催日程および 会場の詳細が別ウィンドウで開きます(画面E)。
 - ▶ 「申込済」または「参加済」のトレーニングの行にある 「参加案内」 🞐 をクリックすると、参加案内 (PDF形式ファイル)が別ウィンドウで開きます。
 - ▶ 「申込済」または「参加済」のトレーニング行にある 「要確認[ファイル掲載有]」 10 をクリックすると、 トレーニング別「課題ファイル」メニュー画面(画面F)が 別ウィンドウで開きます。 メニュー上のファイル名を右クリックし「対象をファイルに 保存」を選択して、お使いのPCに保存したうえで 各ファイルをご活用ください。
 - ▶ 「参加済」のセミナーの行にある「レポート」 11をクリッ クすると、トレーニング開催レポート(PDF形式ファイル)が 別ウィンドウで開きます。
 - ファイルが未掲載の場合はリンクが表示されません。
 - PDF形式ファイルの閲覧には、Myページ用とは 異なる専用IDおよびパスワードによる認証が必要です。 画面上の操作説明に従ってください。

過去に設定のあったトレーニングの受講履歴 12 には これまでに参加したトレーニングならびに受講日が 表示されます。受講日が不明な場合は「-」と表示されます。

当年度のトレーニングの受講履歴 13 には去年までに 1回以上受講したトレーニングに「」と表示されます。

アセスメントレベルおよび受講日が 14に表示されます。 また、アッセサー認定日も表示されます。

2

■月2日(全)以供称トレーニングのあ申込み受付を5000にて翻絵いたします。 サービス署任者省位にて10500トップスニューロゼセスナーノトレーニングのご案がと 声明込み山から知られたださます。 ■当ホームページドレーニングの交換状況の確認し込み申込み状況や トレーニング受益期の間が可能する。1987方法は当本ールページ 「ヘルクノ合計がイド」内容ティーラース3ッフ Mページは像ドマニュアル」 まで考える。 ポルボ・カーズ・ラーニング・センター センジン をご覧下さ るご覧下さい。 ■1ホテルロ経動者に合申込金1やFFord/PAGトレーニングセンター車両入場 DSOOFセミナー/トレーニングのご覧内込ま申込みJ内 「アフター・セールストレーニング・プログラムの概要」内に掲載されています。 サービス責任者各団によ問い合わせ下さい、(2008/0221) ニングセンター車両入場許可願」は WBT VOLVO CARS LEARNING CENTER ※専用のログイン名とパスワードが必要です ラーニング・センターに関するお問合せは・・・ 参力開発グループ TEL 0532-33-7973 -ニング受護状況の確認 2008年度の石山 発太 様 のトレーニング受講予定(2008/03/14現在) 第基礎電気 J04/01 ~ 04/05申込済:受講日が近代いています。詳細注表示

Copyright @ VOLVO CARS JAPAN / PAG Import.Inc. All rights reser

DSCC登録E-MAIL確認·麦更

DSOC上にて登録されているE-MAILアドレス を確認・実更できます。

画面C Myページ トップ画面

Dealer Staff My Page

201~14/00年2011

あ知らせ

HTFU

画面D トレーニング受講状況 閲覧画面 ディーラースタッフ Myページへようこそ! 【MyページID: 000000】 〇〇〇(株)ボルボ・カーズロロ 石山 充太雑 Dealer Staff My Page スタッフ紹介 ヘルブノ操作ガイド バスワード変更 ログアウ メニューに戻る セニナー/トレーニング受護状況の確認 ■ 2008年度の石山 売太 様 のトレーニング受講予定 『基礎電気』04/01 ~ 04/05 申込済:受講日が近づいています 14現在) ■ 2008年第2四半期技術トレーニング間催予定のお知らせ (PDF形式) 【ご注意】本サイト内のPDF文書を閲覧するには、次のアカウント名及びバスワードを入力する必要があります。 アカウント名 ・ viewoodf パフロード・ trans/313 - ※パフロードは完美的に回動されます 1ウンド名: vm., 2008年度トレーニング一覧 トレーニング名 2008年度の 受講状況 (PDF) 課題ファイル レポート 受講 原題ファイル (PDF) 日間 コード区分 サービス Windowscreen Replacement & Repair Training サービス 基礎電気(Ford&PAGコモン) >目標会場 参加済 NVH 振動騒音トレーニング(Ford&PAGコモン) »日程・会 -加来P 要確認 サービス 基礎電気 »日秋余等 ※キャンセル申請受付期間は~です 申込済 04/01~04/0 加集团 1#-メ協電子 の受講局度 5MY&VIDA adm 本が市員語い "当年度のトレーニング"一覧内の「受講履度」内は非年までに1回以上受講した場合に「〇」と表示されます。 "トレーニングの受講履度"内はこれまでに参加したレーニングならてルビ製語日が表示されます。 なお、受講日が不明な場合は「ー」と表示されます。 石山 亮太 様 のコンピテンシーレベル 認定日 レベル 2008/02/06 8/02/10 認定 Copyright @ VOLVO CARS JAPAN / PAG Import,Inc. All rights reserve



「ヘルプ / 操作ガイド」ページを閲覧するには

ディーラースタッフ Myページのトップ画面(画面C)で 「ヘルプ/操作ガイド」15をクリックしてください。

画面C Myページ トップ画面



🔜 「ヘルプ / 操作ガイド」ページ(画面G)が表示されます。

画面G 「ヘルプ / 操作ガイド」ページ



<u>「ラーニング・センター」を利用するには</u>

ディーラースタッフ Myページのトップ画面(画面E)内 に「ラーニング・センター」サイトへのリンクが表示され ていますので、クリックしてお進みください。

(表示例)



ログインIDや操作方法に関するお問合せ先が異なりますので ご注意下さい(画面上の注記をご確認ください)。

画面C Myページ トップ画面



パスワードを変更するには

ディーラースタッフ Myページのトップ画面(画面C)で 「パスワードの変更」16をクリックしてください。

画面C Myページ トップ画面

My Page L	スタッフ紹介 :	ヘルジノ操作ガイド バスワード変更 ロジアウト
お知らせ		DSCC登録E-MAIL確認-支更
■月1日(全))と目標性トレーングのあき込みサービー フォービース通信者的にて10000トリットニー」 か年込み加から即込みにときます。 目前モルマージトレーニングの実施状況の縦 トレーニング実施展記の検知プロをす。1秒 パネリル目標時についます。 パネリル目標時におりになったり、 ロネリル目標時におり、日ンションパー 000(1セナー・パトレーニングのCの実知と未知 ワッシューセージのうい。 インションパーレーニングのこまり、 パシット目前を通知した。 インションパーレーニングのこまり、 インションパーレーニングのこまり、 インションパーレーニングのこまり、 インションパーレーニングのこまり、 インションパーレーニングのこまり、 インションパーレーニングのこまり、 インションパーレーニングの1000000000000000000000000000000000000	HTをSSOCICT開始にたます。 オ ¹ セシナーノトレーニングのご適内と 21以ま用とみ状況や 5歳は当ホームページ かっく3週齢でユニアルレ レーニングセンター単用入場は可頼」は みより 優別かご撮影されています。 000021)	1000 ビデモ 登録されていたと MALTPLス 電話 定意できます。 う 生活フロンス 4回2 う 生活 アロンス 4回2 う 生活 アロンス 4回2 本 ルボ・カーズ・クーニング・センター WT WORKS LEANNEGTOR 同時 取つジィンタン (スワードから巻きす ラーニング・センターに数字 ため語らせか つき 用のののののののののののののののののののののののののののののののののののの
トレーニング受講状況の確認		
2008年度の石山 亮太 様 のトレーニン 参理電気。104/01 ~ 04/05申込済:受講日が近づ () トレーニング受講活況の詳細を表示]	万受講予定(2008/03/14現在) してします。詳細な表示	



パスワードの変更画面(画面H)が表示されます。

📉 新しいパスワードを 1 部分のテキストボックスに入 力し、続けて18部分のテキストボックスに同じパス ワードを再入力します。その後、「新しいパスワードを 登録」ボタン 19 をクリックしてください。

画面H パスワード変更画面



▶ パスワード変更作業は完了です(画面I)。 新しいパスワードは次回アクセス時より有効となりま す。「Myページのトップメニューに戻る」 20 をクリック してMyページのトップ画面に戻ってください。

画面| パスワード変更完了画面



▶ パスワードの有効期限(90日)が過ぎている場合はパ スワードの設定画面(画面J)が表示されます。

次回以降のアクセス際に使用するパスワードを 21 部分のテキストボックスに入力し、続けて22部分の テキストボックスに同じパスワードを再入力します。そ の後、「送信」ボタン23をクリックしてください。

画面J パスワード設定画面

My Page	【ID誊号:09999	の10000000(株) 00店 野田 大澤 株
	<u>PAGIスタッフ級介</u>	ヘルブノ操作ガイド バスワード変更 ログアウト
四番号:099999】 0999 〇〇〇〇〇〇	〇(株)〇〇店野田大輝 様	
ロダインしています。		
▼パスワードの有効期限を過ぎているた	め、パスワードを変更する必要があります。	
次回以降のアクセスの際に使用する) 半角英数字6~8文字で設定してくださ、	「スワードを設定してくたさい。 (英字は小文字のみ)。	
現なと同じもパレナ体目が安ませて	and a contract of the contraction	
ALCOND ON ABLIN CE & C AS		
ыциядо-F: <mark>21</mark>		
新しいパスワード: 21 新しいパスワード: 21	透信 23	

ログインID・パスワードに関して

Myページへアクセスする個人用ログインIDおよびパスワードを忘れてしまった場合には、P.6をご参照ください。

DSCC登録Eメールを変更するには

ディーラースタッフ Myページのトップ画面(画面E)で 「DSCC登録E-MAIL確認・変更」内 「登録アドレスの確認」 24 をクリックしてください。

画面C Myページ トップ画面



- 現在登録されているアドレスが別ウィンドウ(画面Q) で表示されます。
- DSCC登録E-MAIL確認・変更(画面Q)の 「変更/修正する」²⁵をクリックしてください。
- 新しいアドレスを 20 部分のテキストボックスに入力し、続けて 27 部分のテキストボックスに同じ アドレスを再入力します。その後、「登録する」ボタン 28 をクリックしてください。

画面K DSCC登録アドレス確認・変更画面



画面L DSCC登録アドレス変更画面



画面M DSCC登録アドレス変更完了画面



アドレス変更作業は完了です。 新しいアドレスにトレーニングの参加者確定時の メールの配信やパスワードの変更の再通知を 送信いたします。 「この画面を閉じる」29 をクリックして別ウィンドウ(画面Q) を閉じてください。

 ディーラースタッフMyページ』からEメールアドレス を新規登録することはできません。
 スタッフ自身のEメールアドレスが未登録の
 場合はサービス責任者各位へ申請ください。
 サービス責任者各位にて
 DSCC『スタッフ情報のメンテナンス』へ
 ご登録いただきます。

5

MyページIDおよびパスワードが不明の場合

- ディーラースタッフ Myページの認証画面(画面C)の 「MyページIDおよびパスワードが不明の場合」 30 をクリックして下さい。
- MyページIDおよびパスワードについての 説明画面(画面N)が表示されます。

【MyページIDが不明な場合】

31をクリックするとMyページパスワード付与についての説明ページへ移動します。

 DSCC¹スタッフ情報のメンテナンス。内の登録情報内に ¹MyページID₁として表示されている6桁の数字が ログインIDです。
 ¹スタッフ情報のメンテナンス。¹(拠点の選択)。
 ¹(氏名の選択)。と進んで表示される画面内に¹MyページID₂の表記があります。

【パスワードが不明な場合】

32をクリックすると「パスワードの再発行&Eメール通知」 画面(画面O)へ移動します。

- 表示に従い、MyページIDを 34 に入力し、35 で所属拠点を プルダウン式で選択してください。その後「次の画面へ」ボタン 36 を押してください(画面O)。
- 新しいパスワードの送付先を選択し(サービス拠点代表 アドレスまたはDSCC登録個人用アドレス)、
 「新しいパスワードを発行&E-MAILにて通知」
 37 ボタンを押してください(画面O-2)。
- パスワード発行作業は完了です。画面Sで選択した アドレスへ新しいパスワードが通知されました(画面O-3)。
 88 を押すとMyページ認証画面(画面C)へと戻ります。

【MyページID、パスワードいずれも不明な場合】

33 はMyページID、パスワードいずれも不明な場合の 連絡先を記載しています。

 電話でのお問い合わせではMyページID、 パスワードをお教えすることができません。
 Eメールの本文に以下内容を漏れなくご記入の上、 operate@pagi-net.jp 宛に送信してください。

> 御社名 店舗名 / ディーラー(拠点)名 貴殿の氏名 お問い合わせ内容

ご連絡いただいた送信元へご返信内容を ご返信させていただきます。

画面B 認証画面



画面O-2 パスワード変更画面2



Dealer Staff My Page	ディーラースタッフ My	ページへようこそ!
any ruge		ヘルブ/操作ガイド
→ 新しいパスワードを下記E-	MAILアドレス宛に通知いたしました。	
ID番号:	000000	
所屬拠点:	【00】【0000】(株)〇〇〇〇〇 ボルボカーズ〇〇	
E-MAIL送信先2 (DSCC上で登録されている個	******@delivery.co.jp 人アドレスン [@より前を伏せ字にしています]	
3		
	Copyright @ VOLVO CARS JAPAN / PAG Import.Inc. All ric	hts reserved.

ディーラースタッフ Myページ サービススタッフ用操作マニュアル

CONTENTS

目 次

ディーラースタッフ Myページ

ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム 操作ガイド

ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラムとは	7
ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム 「レベル1診断」を受けるには	8~10
ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラムの結果を 確認するには	11
2009年度までの診断結果シート - 診断結果フィードバック/ 能力要件一覧を閲覧するには	12

<u>ディーラースタッフ Myページ</u>

ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラムとは

ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム(Volvo Aftersales Business Competency Program)は、アフターセールスビジネススタッフのそれぞれの分野において、能力診断(強み・弱みの把 握)を行い、"強み"はさらに伸ばし、"弱み"は"強み"に変える(強化する)各々の能力開発プランを作成し、 能力開発プランに沿ったセミナーの受講までを包括したトータルな能力開発プログラムとなっています。

本システム開発の目的

本システムは、ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラムの運用をサポートするために開発されました。

ディーラー拠点内の情報を集約したページ、またスタッフ自身が各位の受講診断結果等を閲覧可能 なMyページと2つのWEBサイトがあります。



7

本システムご活用の流れ

ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム「レベル1診断」を受けるには(1)



ボルボ能力開発プログラム「レベル1診断」を受けるには(2)

カテゴリー別設問画面(画面C)が表示されます。	Ē	i面 C カテコ	ゴリー月	別設問	画面		
	ディーラー DEALER	・スタッフ・コミュニケーション・ STAFF COMMUNICATION CI	センター ENTER				0
	能力開発プロ	グラム〈2008年度〉 レベル1診断	i(事前オンライン	ン診断)			
	【 Wy ページ のレベル1診断	0:000000] XXX OOO (株 (事前オンライン診断)の画面です。	わ ボルボカー	-ズロロ 石山	亮太樣		
	■下記の文章	内の時間に対して正し、と思うもの?	を選択肢から一つ道	漢柄してください。		My	ログア ニージのトップメニューに]
	■このカテゴ)	ノーの時間の回答を終える際は、この	カページの一番下	にある『送信』ボ	オンモ		
画面上の指示に従って回答(選択)を行たい 最後に	#ひていこの	れてこの「F来を1740」のよいこ回答への 切こしま。セルフチェック「老していただ。	4011年1401ほど。 く時間が含まれてい	んの CLIE®()こ 、16場合があります	счь \$.		
	*セルフチェ 正直にお答	ッグ「はご自身の振り返りとともに、強 えください。なお、採点の対象外とない	Bみ弱みを掌握し、) Jます。	トレーニング選択の	の指針となりま	ますので	
			ブランド	・製品・組織	哉		
CVI,	SE1 ボルボの 【18月71】	コアバリューおよび歴史					_
「送信」ボタンが押されないと回答した内容が保存	ボルボ社 ンパこよっ よって運 薬の基本	は、1926年8月10日、SKFの子会社「 て設立され、1927年4月14日、第1号回 転され、使用される。従ってボルボの 理念として、車社会の【3】の向上に3	「AB VOLVO」として 車ヤコブを世に送り 感計の基本は、常 寄与してきました。	C、(1) J出しました。設立 NC(3)	、 当初から「車は でなけ	► どグスタフ・ラ・ まの まの まればならない いろ	-ツ)こ 196
されません。						_	
							~~~~
	ブランド・製品 下の『送信』	・組織の設問は以上です。 『タンをクリックすると、上の回答』	内容をサーバーに	こ保存して			
	設問力テゴリ ※癒けて他の ※LoopL120	ーの選択画面に戻ります。 カテゴリーの時間に回答するには、)	次画面で力テゴリー Mot 期間のカマあわけ	- を再選択してくだ	さし、		
	戻って修正 回答内容を	ができます。 『提出』する方法は、次画面をご参照	romaniara caca da Rofetil I.	A PARE COLUMBI	nu -		
	■ 送信						
	Mure-Shirks	<del>7x==</del> 3					
			Copyrig	ht @ VOLVO CA	RS JAPAN / P	PAG Import,Inc	. All rights reserved.
「レベル1診断」トップ画面(画面D)に戻ります。	<b>@</b>	i面D 「レベ」	ル1診	町」トッ	ノブ画	面	
回答したカテゴリーについて、表内の「回答済み」およ	ディーラー DEALER	STAFF COMMUNICATION C	センター ENTER				
び「未回答」の問題数が変わっていることをご確認くだ	能力開発プロ	グラム(2008年度) レペル1診断	「(事前オンライン	/診断)			
	T Hu ch - 43	D - 0000003 XXX OOO (#	a) #a.#b-	700 20	高大橋		
	のレベル1絵朗	(事前オンライン診断)の画面です。		ALL HH	202418		<u>1977</u>
	■ 今年度のし 入力可能期	ベル118時は、WEB画面上でのオン・ 間は2008年8月1日(金)~200	ライン船断形式してで 98年8月31日(日	で行います。 日)です。		01	
	必ず期間へ 下部に操作	に提出TF集を元「させてください。 方法の説明がありますのでご参照く	だきい。				
	·111 元×	(出状況) 回答中 最終更新日 08年08月01日	18時23分57秒				
	クリアノ	ットライ * ※全力テゴリ90点以上でク	リアとなります。				
すべてのカテゴリーについて上記「回答」送信」の	No.	カテゴリー名	回答数 回	答済み 未回	塔		1
	1	ブランド・製品・組織	43151 4	4365 065	9 i		-
採作を除り返して、たてい。	3	コミュニケーション(1) コミュニケーション(2)	40181 4 37181 3	4065 065 3765 065	51 <u>1</u> 51 <u>1</u>		-
	4	システム・情報(1)	42181 4	4263 065	9 <u>1</u>	的西西市へ	
	6	システム・情報(2) システム・情報(3)	30181 3 23181	0161 UI6 0161 2316	51 E		-
	7	衛生・安全・環境	36[8]	067 356	8		
	8	作業・業務 計	23/8) 279/8) 1	0131 2312 198151 8112	a 1 a		
	※未回答の問	聞があるのでまた『提出』できません					
	*************************************		27985 1	1998日 新コトッ #28分28秒	プ画	面(提	出ポタ
┃表内の「未回答」の合計が0件になると「提出」ボタン	クリア	*/リトライ - ※全力テゴリ90点	は以上でクリアと	なります。			
	No.	カテゴリー名	01	答数 回答	経済み :	未回答	
	1	ブランド・製品・組織	<b>1</b> 43	3(8) 43 0 <b>29</b> ···	383		
	2	コミュニケーション(	2) 40 2) 27	이리 40 7問 91	via) 7問	0(2)	設問画面へ
	4	システム・情報(1)	) 42	2[6] 42	2[8]	08	設問画面へ
	5	システム・情報(2)	) 36	6181 36	6[2]	08	設問画面へ
囲面上の注意書きをよく読み、チェッ <u>ク</u> ボックス <mark>4</mark> に	6	システム・情報(3)	23	315 23	315	0121	設問画面へ
チェックを入れたうえで「提出」ボタン 5 をクリックし	7	衛生·安全·環境 作幸,幸幸	35	5161 36 385	5(8) 389	08	設問画面へ
てください。	8	TF乘"泵捞 計	23	9 <b>13</b> 23	98) 198	0101	
この操作により「レベル1診断の入力(「坦虫作業)							
こい]ホ Fにより レ゙ヽレレ「診約 ]い八/」('従山 F耒/] がウフ! キナ	•••	答内容を提出する ●●●					
か元」しよ9。	· 富程 - 【2008	哲典 様の回答内容を上記 年08月31日(日)】までならり	の状態で「提出	出します。 何度でも「提	出」可能で	す。	
	それ以	後は答案を提出することが	出来なくな	4 のでご注	意ください		
			tto F			the start	

9

期限日までに「提出」作業を行わないと能力診断 の対象となりませんのでご注意ください。

上のチェックボックスにチェックを入れて、「増出」ボ うけば思しないという方は、このままブラウザ名間 移動してください。ただし、倖切日までにをず提出作 提出 5
------------------------------------------------------------------------------------------

### ボルボ能力開発プログラム「レベル1診断」を受けるには(3)



Myページのトップページに戻るには、「Myページのト ップメニューに戻る」 Sをクリックしてください。 ログアウトするには、「ログアウト」 Cをクリックしてく ださい。

### ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラムの結果を確認するには

ご注意

・2010年よりレベル1診断クリアと同時に昨年認定されたレベルが適用されます。

・「レベル2~SM診断」は、集合研修形式にて実施いたします。

・診断が修了いたしましたら、DSCC「ボルボ・アフターセールス・ビジネス能力開発プログラム」内「診断のお申込と受講履歴」 に結果が表示されます(管理者による入力が完了するまで時間がかかる場合があります)。 本Myページでは最終的に表示されたレベルのみご確認いただけます。

🔜 ディーラースタッフ Myページのトップ画面(画面G)で 10「能力開発プログラムレベル確認はこちら」 をクリックしてください。

#### 画面 G Myページ トップ画面

🖉 Dealer Staff My Page (ディーラースタッフ Myページ) - Windows Interne	et Explorer 📃 🗖 🔀
🚱 🕤 👻 🖻 https://www.delivery.co.jp/cdp/personal/cgi-bin10-service/persor 🗹	♣ 47 × Google ₽ •
ファイル(1) 編集(1) 表示(1) お気に入り(2) ツール(1) ヘルブ(1)	
😭 🇇 🌈 Dealer Staff My Page (ディーラースタッフ Myページ)	💁 • 🖾 - 🖶 • 🕞 ベージ® • 🎯 ツールの • 🎽
Deator Staff My Page [배가지-당 ID : 000000] XXX @@0 2.양기가용	ディーラースタッフ Myページへようこそ!  (株) ポルボカーズロロ 石山 売太 様  (ホーメーズ店に方子: ビスワード変更 ロジアウト
お知らせ	DSCC登録E-MAIL暗記·支更
■の109度でプロルトレーニングおよびアンラーセールストレーニングセミナーの あ申込み使行なンパを(月700点)地図いたます。 サービス系在著者信仰に下DSODやあ申込みルただます。 当ホームページでなテーバレーニングの支持状況の確認したあ申込み状況の 間影可能です。 「エデアルモ 基準規範に向中記書」がトレーニングのシーク事入場件可募加ま ホページドレーニング受難(次の神経者表示は)アッセス、 サーレーニング意識(次の神経者表示は)アッセス、 サービング美術なる情報ではます。 サービンス集任者信仰にお問いたされ。	0000 日ごで読み(Y)(いるーMALTPL/ス           支援空できます。           * 急速プレス支援(2)           * 急速プレス支援(2)           * 急速プレス支援(2)           * 通道でんの研想について、           * 利用のスワインタン「パワードが必要です           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           *****           *****           *****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           ****           *****           ****           ****           ****           *****           *****
トレーニング受講状況の確認	ラーニノフ・セノターに関するわ同音せは・・・ 能力開発グループ : TEL 0532-33-7973
2010年度の410 表入程 のホレーニング支援予定 (2010年/2018年) 2月17日の410 - ンフは約1545. オトレニング支払れる(2014年5年) オルボ・アンターセールスビジネスな力開発プロジラム 金力計断 受講のご案(A - 1001年 年代の日本の11日前 - 14年の日本の11日前日 このパーティン(1日前) - 14年の日本の11日前日 1460-2545 - 1011日本の11日前日 1460-2545 - 1011日本の11日前日 1460-2545 - 2017-01-54 (2017) - 2017年11日の11日前日 1014-19345 - 2017-01-54 (2017) - 2018年11日の11日 1014-19345 - 2017-01-54 (2017) - 2018年11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日の11日	HAT)
【 <u>12新結果の読み方」</u> ※PDF形式	
Copyright 🕲 VOLVO CARS	JAPAN / PAG Import,Inc. All rights reserved.
	😜 インターネット 🔍 100% 🔹

🔜 セミナー/トレーニング受講状況の確認画面(画面E)が 表示されます。

左下部にある、 「アフターセールス・ビジネスコンピテンシーレベル」欄に 現在認定されているレベルが表示されます

### (表示例)

年度	コンピテンシーレベル
2008	レベル3
2009	レベル4
2010	レベルSM

	) 編集(E) (	表示(V) お気に入り(A) ツ	ールの ヘルプ(10)						
\$	Contraction (Contraction of the Contraction of the	taff My Page (ディーラースタッ	o7 Myページ)		6	• •	÷ 🕞	ページ(P) • (C)	>ツール(
Dr	naler Staff	47			ディーラー	-スタッフ My/	ページへ。	けっこそ!	
1	My Pag	ze 🕻 🖌 🔤	【WyページID:0000	000 XXX 000	(株) ボ	ルボカーズロロ	石山	亮太 横	
				スタッフ紹介 へ	レブ/19月15	HIE UZZ-	北京更	ログアウト	
37	トー/トレー:	ニング受講状況の確認		or Balan		_	×==	一に戻る	
1 20	用の年度の有日 構予定のトレー:	売太糠 のトレーニンク ニングはありません。	愛請予定 (2010/01/2)	9現在)					
		*-4							
EL.	//7(8)(8	0.002							
	(1)本サイト内(	DPDF文書を閲覧するには、>	次のアカウント名及びパワ	マワードを入力する。	必要がありま	す。			
カウ:	Ch名: view	xdf バスワード: trnm431	13 ※パスワードは定期	的に更新されます					
20	10年度トレー	ニング一覧							
	区公	ht	1/19.	2010年度の	参加案内	運動ファイル	レポート	受講	
		10		受講扶況	(PDF)		(PDF)	周度	
014	サービス 新ノ	ホレーニング »BR・金嶋							
027	サービス VG	STC アセッサートレーニング	》日程·金塘						
013	サービス 05	ショーチング研修 »BB-会	8						
									/
	-				_		-	_	/
		/						_	
1 - 1-1	U	Corrantae.					섯월	H	
1 FL 1F	トレーニング	名							
1 FL 1  F	レーニングの5 ドレーニング 1 VISTAファイ:	名 ナル パーツ					2002/	04/06	
1 FL 1 F 34701	レーニングの5 トレーニング 1 VISTAファイ: 1 VISTAファイ:	名 ナル パーツ ナル パーツ					2002/	04/06	
1 FL 1 F 34701 34701		*# +ル パーツ +ル パーツ +ル パーツ					2002/ 2004/ 2006/	04/06 04/03 04/01	
1 FL 1F 34701 34701 34701	<ul> <li>レーニング</li> <li>トレーニング</li> <li>VISTAファイ:</li> <li>VISTAファイ:</li> <li>VISTAファイ:</li> <li>F度のトレーニング</li> </ul>	*名 ナル パーツ カル パーツ カル パーツ カグ"一覧内の「安請履歴」内	は酢年までに1回以上受	調した場合に「〇」る	(表示されま	<b>7</b> .	2002/ 2004/ 2006/	04/06 04/03 04/01	
レトL コード 34701 34701 34701 34701	<ul> <li>トレーニング</li> <li>ドレーニング</li> <li>VISTAファイ:</li> <li>VISTAファイ:</li> <li>VISTAファイ:</li> <li>F度のトレーニン</li> <li>バニングの受診</li> </ul>	「名 ナル・パーツ ナル・パーツ カル・パーツ フグー 知内の「交議履歴」内 報度世"内よこれまでに参加。	は肺年までに1回以上受 たトレーニングなられなう	調した場合に「O」と 受講日が表示されば	:表示されま (す。	Ŧ.	2002/ 2004/ 2006/	04/06 04/03 04/01	
レトレ 1ド 04701 04701 04701 04701 04701 04701 04701	<ul> <li>レーニングのS</li> <li>トレーニング</li> <li>VISTAファイ:</li> <li>VISTAファイ:</li> <li>VISTAファイ:</li> <li>マリングの受診</li> <li>受講日か不可</li> </ul>	「名 ナル パーツ ナル パーツ レパーツ クグー範内の「受講履歴」内 編度型"内はこれまでに参加。 取場合は「-」と表示されまで	は酢年までに1回以上受 ポトレーニングならススC3 す。	舗した場合に「O」と 愛講日が表示され』	:表示されま :す。	Ŧ.	2002/ 2004/ 2006/	04/06 04/03 04/01	
トレ コード 34701 34701 34701 34701 34701 34701 34701	レーニングの5 トレーニング 1 VISTAファイ: 1 VISTAファイ: 1 VISTAファイ: 1 VISTAファイ: 1 VISTAファイ: 1 ジバスファイ: 1 ジバスファイ: 1 ジボスファイ: 1 ジェスファイ: 1 ジェスコー・ 1 ジェスファイ: 1 ジェスコー・ 1 ジェスコ	オレ パーツ ナル パーツ ナル パーツ フゲー箱内の「受講服登」内 線度「内まこれまでこめ加 泉場合はゴー」と表示されま テクニシャンコンピテンシー	は昨年までに1回以上受 ポトレーニングならびれて す。 ーレベル	調した場合に「〇」2 愛講日が表示されま	:表示されま です。	7.	2002/ 2004/ 2006/	04/06 04/03 04/01	

yright @ VOLVO CARS JAPAN

All rights reserved. € インターネット

画面 H セミナー/トレーニング受講状況の確認画面

2009年度までの診断結果詳細をご覧になりたい場合は 次ページをご参照ください。

### 2009年度までの診断結果シート - 診断結果フィードバック / 能力要件一覧を閲覧するには

▶ 本機能は2009年度までの機能となります。2010年度からは 診断方法変更により下記機能はございません。

診断結果フィードバックの閲覧

- ▶ ディーラースタッフ Myページのトップ画面(画面A)で 「能力開発プログラム 診断結果シートの閲覧」欄に ある対象年度の文字(「200x年度」)11をクリックして ください。

「診断結果フィードバック」画面(画面)が開きます。

▋ 「診断結果の読み方」 12 をクリックすると「診断結果フ ィードバック」画面と「能力要件一覧」画面についての内 容を説明したPDF画面が開きます。

### 能力要件一覧の閲覧

- [ご] 「診断結果フィードバック」画面(画面Ⅰ)で「詳細を表示」 の文字13をクリックしてください。
- - 「能力要件一覧」画面(画面J)が開きます。



14 部分に各能力要件(SE項目)ごとの推奨セミナー が表示されています。





第四中(単価が整い次第、表示) たします 準備中(単価が整い次第、表示) たします 単価中(単価が整い次第、表示) たします 単価中(単価が整い次第、表示) たします 8月1日 18時35分51彩

#### アクション・プランシート



12