

ディーラースタッフ MYページ 操作マニュアル

CONTENTS

目次

ディーラースタッフ Myページ

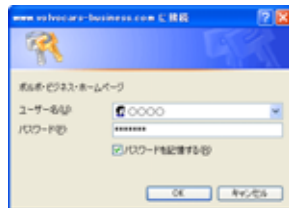
■ 「ディーラースタッフ Myページ」にアクセスするには	1
■ ボルボ能力開発プログラムとは	2
■ 診断結果シートー診断結果フィードバック／能力要件一覧を閲覧するには	3
■ ボルボ能力開発プログラム「レベル1診断」を受けるには	4
■ ボルボ能力開発プログラム「レベル2～4診断」受講の詳細を確認するには	7
■ セミナー受講状況を確認するには	8
■ 個人別・新車販売台数実績を確認するには	9
■ 「ラーニング・センター」を利用するには	9
■ 「ヘルプ／操作ガイド」ページを閲覧するには	10
■ パスワードを変更するには	11

※ボルボ 能力開発プログラム操作マニュアルは、随時更新して参ります。
最新版の操作マニュアルは、ホームページ上でPDFファイルにてご提供いたします。

ディーラースタッフ Myページ

■「ディーラースタッフ Myページ」にアクセスするには

- ボルボ・ビジネス・ホームページにアクセスし、専用のログインID・パスワードを入力してください。



←ログインID、パスワード
を入力

- ボルボ・ビジネス・ホームページのトップ画面 (画面A) が表示されます。

▼画面A ボルボ・ビジネスHP トップ画面



- 「能力開発部」の文字 ① をクリックします。

- 能力開発部 トップ画面 (画面B) が表示されます。

▼画面B 能力開発部 トップ画面



- 「ボルボ能力開発プログラム」② をクリックします。

- ボルボ能力開発プログラムのメニュー画面 (画面C) が表示されます。

▼画面C ボルボ能力開発プログラム メニュー画面

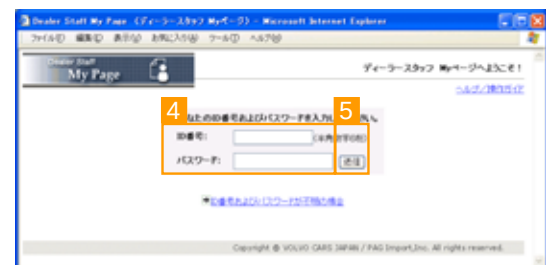


- 「ディーラースタッフ Myページ」③ をクリックします。
もしくは、以下のURLに直接アクセスしてください。

<https://www.pagi-net.jp/cdp/V.html>

- ディーラースタッフ Myページの認証画面 (画面D) が開きます。
事前に配布されている専用ログインID、パスワードを④部分のテキストボックスにそれぞれ入力し、「送信」ボタン⑤をクリックしてください。

▼画面D 認証画面



- ! パスワードの有効期限が過ぎている場合はパスワードの設定が必要になります。

パスワードの設定方法についてはP.9をご覧ください。

▼画面E Myページ トップ画面

- 「ディーラースタッフ Myページ」のトップ画面 (画面E) が開きます。



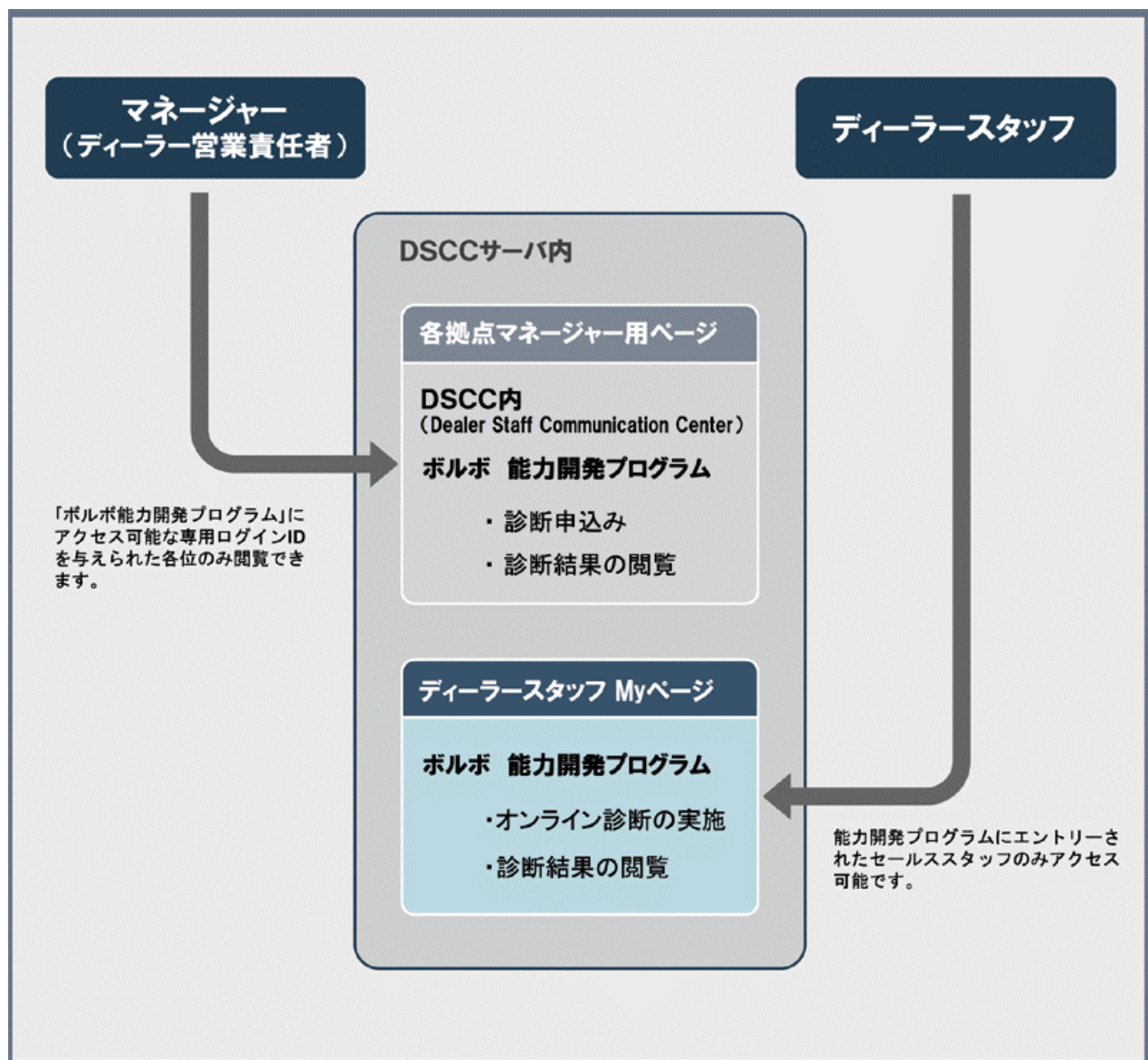
■ ボルボ能力開発プログラムとは

ボルボ能力開発プログラム (VOLVO Competency Program) は、各セールスパークソンの「知識」・「スキル」・「CS」それぞれの分野において、①能力診断 (強み・弱みの把握) を行い、②“強み”はさらに伸ばし、“弱み”は“強み”に変える (強化する) 各々の能力開発プランを作成し、③能力開発プランに沿ったセミナーの受講までを包括したトータルなプログラムとして2003年11月より導入、実施されています。

○ 本システム開発の目的

本システムは、ボルボ能力開発プログラムの運用をサポートするために開発されました。ディーラー拠点内の情報を集約したページ、またスタッフ自身が各位の受講診断結果等を開覧可能なMyページと2つのWEBサイトがあります。

○ 本システムご活用の流れ



ディーラースタッフ Myページ

■ 診断結果シートー診断結果フィードバック／能力要件一覧を閲覧するには

診断結果フィードバックの閲覧

ディーラースタッフ Myページのトップ画面 (画面E) で「能力開発プログラム 診断結果シートの閲覧」欄にある対象年度の文字 (「200x年度」) **6** をクリックしてください。

「診断結果フィードバック」画面 (画面F) が開きます。

「診断結果の読み方」**7** をクリックすると「診断結果フィードバック」画面と「能力要件一覧」画面についての内容を説明したPDF画面が開きます。

▼画面E Myページ トップ画面



▼画面F 「診断結果フィードバック」画面



能力要件一覧の閲覧

「診断結果フィードバック」画面 (画面F) で「詳細を表示」の文字 **8** をクリックしてください。

「能力要件一覧」画面 (画面G) が開きます。

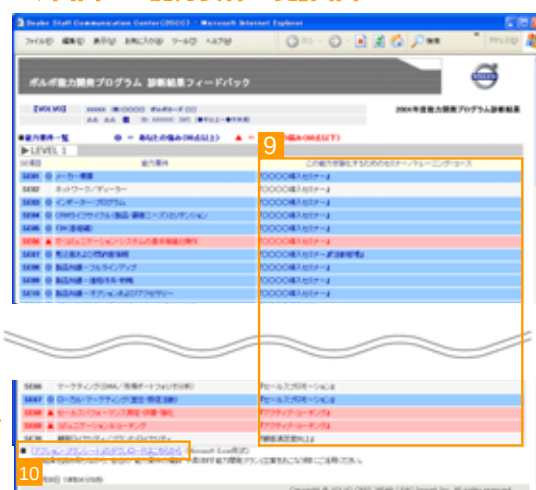
SE16	◎	ショールーム・ディスプレイ
SE17	◎	カスタマー・コンタクト・システム
SE18	▲	お客様コンタクト情報
SE19	◎	セールス・プロスペクティング(基礎編)

◎ あなたの強み
青く表示されます。

▲ あなたの弱み
赤く表示されます。

9 部分に各能力要件 (SE項目) ごとの推奨セミナーが表示されています。

▼画面G 「能力要件一覧」画面



10 部分から「アクション・プランシート」をダウンロードすることができます。各位のPCにダウンロードしていただき、各位の「能力開発プラン、立案のためにご活用ください。

▼アクション・プランシート



ディーラースタッフ Myページ

■ ボルボ能力開発プログラム「レベル1診断」を受けるには (1)

ご注意

- ・ 2005年度より、ボルボ能力開発プログラム「レベル1診断」は従来のペーパーテストに替わりこの「ディーラースタッフ Myページ」上でのオンライン診断方式にて実施いたします。
- ・ 診断受購のお申込みは各拠点のマネージャー様がDSCCサイトに一括して行います。
スタッフ各位におかれましては、マネージャー各位より配布される「受購スケジュールのお知らせ」(画面を印刷したもの)の内容に従って診断を受けていただくようお願いいたします。



ディーラースタッフ Myページのトップ画面(画面E)で対象年度の「能力開発プログラム「レベル1診断」」**11**をクリックしてください。

▼画面E Myページトップ画面



「レベル1診断」トップ画面(画面H)が表示されます。貴方の「レベル1診断」の回答状況/提出状況/結果が確認できます。

▼画面H 「レベル1診断」トップ画面



松井 智志 様の『レベル1診断』:

No.	カテゴリー名	問題数	回答済み	未回答	12
1	知識(1)	60問	0問	60問	設問画面へ
2	知識(2)	37問	0問	37問	設問画面へ
3	知識(3)	29問	0問	29問	設問画面へ
4	スキル(1)	19問	0問	19問	設問画面へ
5	スキル(2)	29問	0問	29問	設問画面へ
6	スキル(3)	26問	0問	26問	設問画面へ
7	CS(1)	11問	0問	11問	設問画面へ
	計	200問	0問	200問	

※未回答の問題があるためまだ提出できません



設問は全部で約200問あり、各カテゴリーごとに設問画面が分かれています。「設問画面へ」の文字**12**をクリックすると各カテゴリーの設問画面に進みます。

ディーラースタッフ Myページ

■ ボルボ能力開発プログラム「レベル1診断」を受けるには (2)



カテゴリ別設問画面 (画面I) が表示されます。



画面上の指示に従って回答 (選択) を行ない、最後に必ず画面下部の「送信」ボタン **13** をクリックしてください。

※「送信」ボタンが押されないと回答した内容が保存されません。

▼画面I カテゴリ別設問画面



「レベル1診断」トップ画面 (画面J) に戻ります。回答したカテゴリについて、表内の「回答済み」および「未回答」の問題数が変わっていることをご確認ください。



すべてのカテゴリについて上記「回答→送信」の操作を繰り返してください。

▼画面J 「レベル1診断」トップ画面

No.	カテゴリ名	問題数	回答済み	未回答
1	知識(1)	6問	6問	0問
2	知識(2)	2問	2問	0問
3	知識(3)	2問	2問	0問
4	スキル(1)	1問	1問	0問
5	スキル(2)	2問	2問	0問
6	スキル(3)	2問	2問	0問
7	総合	11問	11問	0問
計		20問	20問	0問



表内の「未回答」の合計が0件になると「提出」ボタン **15** が表示されます (画面K)。



画面上の注意書きをよく読み、チェックボックス **14** にチェックを入れたうえで「提出」ボタン **15** をクリックしてください。
この操作により「レベル1診断」の入力 (「提出作業」) が完了します。

※期限日までに「提出」作業を行わないと能力診断の対象となりませんのでご注意ください。

▼画面K 「レベル1診断」トップ画面 (提出ボタンあり)

ディーラースタッフ Myページ

■ ボルボ能力開発プログラム「レベル1診断」を受けるには (3)

「レベル1診断」提出済画面 (画面L) が表示されます。

表内の能力診断結果 16 を必ずご確認ください。

クリア・・・合格基準点に達していることを示します。
リトライ・・・合格基準点を下回っていることを示します。

「リトライ」と表示された場合、そのカテゴリについて再度回答し「提出」し直すことができます (提出は期限内なら何度でも可能です)。

再度、診断受講 ([リトライ]) した場合、前回「提出」した回答が表示されます。
その際、不正解が含まれる設問内には「※前回提出時にこの設問内に不正解がありました」と表示されます。

設問14
販売活動管理では、営業手法を、受注・販売台数などの032 入 の管理から、030 コスト の管理を
することによって、これまでの034 「効力」 の営業スタイルから積極的な営業スタイルへの転換を図ります。

※前回提出時にこの設問内に不正解がありました

最終的に期限日を過ぎた時点の結果が能力診断結果となります。
なお、「クリア」した場合はレベル1診断受講は終了です。「レベル1診断」画面へのアクセスはできませんのでご了承ください。

「レベル1診断」トップページに戻るには、「レベル1診断」に戻る 17 をクリックしてください。
Myページのトップページに戻るには、「Myページのトップメニューに戻る」 18 をクリックしてください。
ログアウトするには、「ログアウト」 19 をクリックしてください。

▼画面L 「レベル1診断」提出済画面

[リトライ] 時の画面例

■ ボルボ能力開発プログラム「レベル2～4診断」受講の詳細を確認するには

ご注意

- ・2005年度の「レベル2～4診断」は、昨年度までと同様、集合研修形式にて実施いたします。
- ・診断受講のお申込みは各拠点のマネージャー様がDSCCサイトに一括して行います。
スタッフ様におかれましては、マネージャー各位より配布される「受講スケジュールのお知らせ」(画面を印刷したもの)の内容に従って診断を受けていただくようお願いいたします。

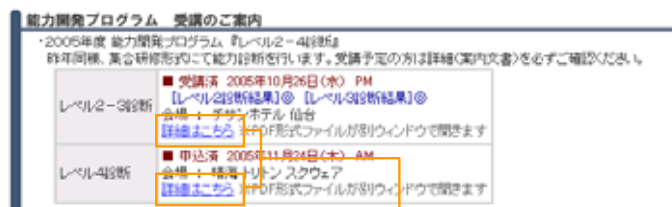


ディーラースタッフ Myページのトップ画面(画面E)内に「レベル2～3診断」および「レベル4診断」の受講情報が表示されていますので内容をご確認ください。

画面E Myページ トップ画面



(表示例)



クリックするとPDF形式ファイルが別ウィンドウで開きます。診断を受講される方は必ずファイルの内容を事前にご確認ください。

ディーラースタッフ Myページ

■ セミナー受講状況を確認するには

これから受講予定のセミナーがある場合、Myページトップ画面(画面E)の20に該当するセミナー名と受講日程が一覧表示されますのでご確認ください。

セミナーについてさらに詳細な情報を表示するには、「セミナー受講状況の詳細を表示」21をクリックしてください。

セミナー受講状況 閲覧画面(画面M)が表示されます。

これから受講予定のセミナーが22に一覧表示されます。

当年度に設定されているセミナーが23に一覧表示されます。

- ▶ 各セミナー名の右にある「>>日程・会場」24をクリックすると、その年度内のセミナー開催日程および会場の詳細が別ウィンドウで開きます(画面N)。
- ▶ 「申込済」または「参加済」のセミナーの行にある「参加案内」25をクリックすると、参加案内(PDF形式ファイル)が別ウィンドウで開きます。
- ▶ 「申込済」または「参加済」のセミナーの行にある「要確認[ファイル掲載有]」26をクリックすると、セミナー別「課題ファイル」メニュー画面(画面O)が別ウィンドウで開きます。メニュー上のファイル名を右クリックし「対象をファイルに保存」を選択して、お使いのPCに保存したうえで各ファイルをご活用ください。
- ▶ 「参加済」のセミナーの行にある「レポート」27をクリックすると、セミナー開催レポート(PDF形式ファイル)が別ウィンドウで開きます。

※ファイルが未掲載の場合はリンクが表示されません。

※PDF形式ファイルの閲覧には、Myページ用とは異なる専用IDおよびパスワードによる認証が必要です。画面上の操作説明に従ってください。

過去に設定のあったセミナーの一部が28に表示されます。

受講履歴の有無が29に表示されます。
過去(当年度含む)に一度以上受講したセミナーについて「○」印が付きます。

年度ごとのコンピテンシーレベルが30に表示されます。
過去(当年度含む)に受講した「ボルボ能力開発プログラム」の診断結果(レベル)がここに表示されます。

画面E Myページ トップ画面



画面M セミナー受講状況 閲覧画面



画面N 日程・会場表示画面



画面O セミナー別「課題ファイル」メニュー画面



ディーラースタッフ Myページ

■ 個人別・新車販売台数実績を確認するには ※本機能は2005年9月12日より表示開始となります



ディーラースタッフ Myページのトップ画面 (画面E) 内に「個人別 新車販売台数実績」の情報が表示されていますのでご確認ください。

※毎月上旬 (6～10日頃) に前月末時点までの当年度累積販売台数のデータが更新されます。

※台数情報の無いスタッフ様におかれましては本項目自体が表示されません。

(表示例)

個人別 新車販売台数実績

野田 大輝 様の 2005年度販売台数実績 : 30 台 (2005年08月末時点)

画面E Myページ トップ画面



■ 「ラーニング・センター」を利用するにはは



ディーラースタッフ Myページのトップ画面 (画面E) 内に「ラーニング・センター」サイトへのリンクが表示されていますので、クリックしてお進みください。

(表示例)

ボルボ・カーズ・ラーニング・センター

アクセスするには専用のログイン名とパスワードが必要です。
ご不明な場合のお問い合わせは下記までお願いします
ボルボ・カーズ・ジャパン ○○○○○○○○○○
TEL xx-xxxx-xxxx E-Mail xxxxxx@xxxxxxxxxx

■ボルボ・カーズ・ラーニング・センター

クリックすると別ウィンドウで「ラーニング・センター」サイトのログイン画面が表示されます。

※リンク先は外部サイトとなります。
ログインIDや操作方法に関するお問合せ先が異なりますので
ご注意ください (画面上の注記をご確認ください)。

画面E Myページ トップ画面



ディーラースタッフ Myページ

■「ヘルプ／操作ガイド」ページを閲覧するには

 ディーラースタッフ Myページのトップ画面 (画面E) で「ヘルプ／操作ガイド」をクリックしてください。

画面E Myページ トップ画面



 「ヘルプ／操作ガイド」ページ (画面P) が表示されます。

画面P 「ヘルプ／操作ガイド」ページ



ディーラースタッフ Myページ

■ パスワードを変更するには

ディーラースタッフ Myページのトップ画面 (画面E) で「パスワードの変更」**32**をクリックしてください。

▼画面E Myページ トップ画面



パスワードの変更画面 (画面Q) が表示されます。

▼画面Q パスワード変更画面



新しいパスワードを**33**部分のテキストボックスに入力し、続けて**34**部分のテキストボックスに同じパスワードを再入力します。その後、「新しいパスワードを登録」ボタン**35**をクリックしてください。

パスワード変更作業は完了です。
新しいパスワードは次回アクセス時より有効となります。「Myページのトップメニューに戻る」**36**をクリックしてMyページのトップ画面に戻ってください。

▼画面R パスワード変更完了画面



！ パスワードの有効期限 (90日) が過ぎている場合はパスワードの設定画面 (画面S) が表示されます。

▼画面S パスワード設定画面



次回以降のアクセス際に使用するパスワードを**37**部分のテキストボックスに入力し、続けて**38**部分のテキストボックスに同じパスワードを再入力します。その後、「送信」ボタン**39**をクリックしてください。

ログインID・パスワードに関するお問い合わせ先

Myページへアクセスする個人用ログインIDおよびパスワードを忘れてしまった場合には、以下までお問い合わせください。

テッセランド (株) EDS部 03-6277-0879